



**SERVICIOS Y ADMINISTRACION DE CREDITOS  
COMERCIALES LIDER S.A.**

**ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS**

**Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017**

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**

**INDICE**

	Pág N°
<b>I ESTADOS FINANCIEROS</b>	
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS	3
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	5
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	6
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	9
<b>II NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	
<b>1. ENTIDAD QUE REPORTA</b>	<b>10</b>
<b>2. BASES DE PREPARACIÓN</b>	
2.1 Bases de medición	11
2.2 Moneda funcional y de presentación	12
2.3 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes	13
<b>3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS</b>	
3.1 Unidades de reajustes	17
3.2 Activos intangibles	18
3.3 Deterioro de activos no financieros	18
3.4 Categorías de instrumentos financieros no derivados	19
3.5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	19
3.6 Efectivo y equivalentes al efectivo	20
3.7 Capital social	20
3.8 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20
3.9 Impuesto a la renta e impuestos diferidos	20
3.10 Beneficios a los empleados	21
3.11 Provisiones	22
3.12 Ingresos de actividades ordinarias	22
3.13 Costo de ventas	23
3.14 Distribución de dividendos	24
3.15 Ganancias por acción	24
3.16 Información financiera por segmentos operativos	24
3.17 Ingresos financieros y costos financieros	24
3.18 Activos y pasivos contingentes	25
3.19 Reclasificaciones	25

	<b>Pág N°</b>
4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE	25
5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	25
6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN	36
7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO	38
8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	39
9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	39
10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	42
11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	42
12. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	47
13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	50
14. ACTIVOS INTANGIBLES	51
15. IMPUESTOS DIFERIDOS	52
16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	53
17. PROVISIONES	54
18. PATRIMONIO NETO	55
19. INGRESOS	56
20. COSTO DE VENTAS	57
21. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES	57
22. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	58
23. GANANCIA POR ACCIÓN	59
24. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES	60
25. DOTACIÓN DE PERSONAL	61
26. MEDIO AMBIENTE	61
27. HECHOS POSTERIORES	61

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS INTERMEDIOS**  
**AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ACTIVOS	Nota	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	2.666.268	3.542.433
Otros activos financieros corrientes	10	3.137.512	2.974.039
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	11	332.065.198	333.288.911
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	198.235	198.235
Activos por impuestos corriente, corrientes	13	4.035.068	4.035.068
<b>Total de activos corrientes</b>		<b>342.102.281</b>	<b>344.038.686</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos no financieros no corrientes	10	3.406.458	-
Cuentas por cobrar, no corrientes	11	168.558.068	165.124.598
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	112.425	112.425
Activos por Impuestos diferidos	15	5.128.656	4.653.785
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>177.205.607</b>	<b>169.890.808</b>
<b>Total de activos</b>		<b>519.307.888</b>	<b>513.929.494</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS INTERMEDIOS**  
**AL 31 DE MARZO 2018 Y 31 DE DICIEMBRE 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

PASIVOS	Nota	31-03-2018	31-12-2017
		M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes		5.393	5.359
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	15.468.566	16.074.533
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	12	320.547.576	323.443.058
Otras provisiones a corto plazo	17	3.726.791	3.724.319
Pasivos por impuestos corrientes	13	9.087.399	6.492.932
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	197.783	721.364
Otros pasivos no financieros corrientes		96.810	130.180
<b>Total de pasivos corrientes</b>		<b>349.130.318</b>	<b>350.591.745</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	17	60.879	26.778
<b>Total de pasivos no corrientes</b>		<b>60.879</b>	<b>26.778</b>
<b>Total de pasivos</b>		<b>349.191.197</b>	<b>350.618.523</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	18	137.706.072	137.706.072
Ganancias (pérdidas) acumuladas		40.287.758	33.482.038
Otras reservas	18	(7.877.139)	(7.877.139)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>170.116.691</b>	<b>163.310.971</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Patrimonio total</b>		<b>170.116.691</b>	<b>163.310.971</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>519.307.888</b>	<b>513.929.494</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO 2018 Y 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	01-01-2018	01-01-2017
		31-03-2018	31-03-2017
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	34.748.665	34.825.318
Costo de ventas	20	(23.357.134)	(27.285.671)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>11.391.531</b>	<b>7.539.647</b>
Otros ingresos, por función	21	10	736
Gasto de administración	21	(2.409.657)	(1.617.867)
Otros gastos, por función		(4.594)	(8.739)
Ingresos financieros		22.044	28.946
Costos financieros		(63.038)	(112.519)
Diferencias de cambio		(14.140)	44.525
Resultados por unidades de reajuste		-	-
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>8.922.156</b>	<b>5.874.729</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	22	(2.094.746)	(1.211.876)
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>6.827.410</b>	<b>4.662.853</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuibles a:</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	23	6.827.410	4.662.853
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>6.827.410</b>	<b>4.662.853</b>
<b>Ganancia por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	23	55,5	37,9
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica (\$ por acción)</b>		<b>55,5</b>	<b>37,9</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	Nota	01-01-2018 31-03-2018 M\$	01-01-2017 31-03-2017 M\$
Ganancia (pérdida)		6.827.410	4.662.853
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
Diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Otros componentes de otros resultado integral antes de impuesto		-	-
<b>Resultado integral total</b>		<b>6.827.410</b>	<b>4.662.853</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		6.827.410	4.662.853
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora		-	-
<b>Resultado integral total</b>		<b>6.827.410</b>	<b>4.662.853</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 31 de Marzo de 2018:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
<b>Saldo inicial al 01-01-2018</b>	137.706.072	(7.877.139)	(7.877.139)	33.482.038	163.310.971	-	163.310.971
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	137.706.072	(7.877.139)	(7.877.139)	33.482.038	163.310.971	-	163.310.971
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	6.827.410	6.827.410	-	6.827.410
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios (*)	-	-	-	(21.690)	(21.690)	-	(21.690)
<b>Total de cambios en</b>	-	-	-	6.805.720	6.805.720	-	6.805.720
<b>Saldo final periodo actual 31</b>	137.706.072	(7.877.139)	(7.877.139)	40.287.758	170.116.691	-	170.116.691

(\*) Disminución corresponde a ajuste por aplicación de norma reconocimiento de ingreso (NIIF 15) en proceso "Mi club lider".

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 31 de Marzo de 2017:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial al 01-01-2017	137.175.596	(7.877.139)	(7.877.139)	26.648.970	155.947.427	-	155.947.427
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	137.175.596	(7.877.139)	(7.877.139)	26.648.970	155.947.427	-	155.947.427
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	4.662.853	4.662.853	-	4.662.853
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	-	-	-	4.662.853	4.662.853	-	4.662.853
Saldo final período actual 31-03-2017	137.175.596	(7.877.139)	(7.877.139)	31.311.823	160.610.280	-	160.610.280

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017**  
**(EXPRESADOS EN MILES DE PESOS M\$)**

<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	<b>31-03-2018</b>	<b>31-03-2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	29.125.517	36.664.401
Préstamos de entidades relacionadas, neto		
Otros cobros por actividades de operación	337.094	74.549
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(224.451.449)	(224.135.120)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.119.553)	(1.344.982)
Otros pagos por actividades de operación	(2)	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>(195.976.408)</b>	<b>(188.741.152)</b>
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	(43.723)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(943)	(954.574)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(196.021.074)</b>	<b>(189.695.726)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Préstamos a entidades relacionadas	(65.671.092)	(70.014.331)
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(65.671.092)</b>	<b>(70.014.331)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
<b>Importes procedentes de préstamos corto y largo plazo</b>		
Reembolsos de préstamos	(1.494)	-
Préstamos de entidades relacionadas	260.949.480	258.638.224
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>260.947.986</b>	<b>258.638.224</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(876.165)</b>	<b>(1.071.833)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(876.165)</b>	<b>(1.071.833)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>3.542.433</b>	<b>3.950.667</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>2.666.268</b>	<b>2.878.834</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS  
CORRESPONDIENTES A LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO 2018 Y 31 DE DICIEMBRE 2017**

---

**1. ENTIDAD QUE REPORTA**

Servicios y Administración de Créditos Comerciales Lider S.A., o la “Sociedad”, constituida en Chile como una sociedad anónima con un giro de emisión de tarjetas de crédito y domiciliada en la ciudad de Santiago de Chile, en Avenida del Valle 737, Huechuraba. Su Rol Único Tributario es el N° 77.085.380-K. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro número 686 de emisores y operadores de tarjeta de crédito de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, desde el 16 de junio de 2015 y, por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Circular N° 40 (antes Circular N°17) emitidas por la mencionada Superintendencia para emisores y operadores de tarjeta de crédito.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago del señor Iván Torrealba Acevedo, bajo la razón social Servicios y Administración de Créditos Comerciales Presto S.A., luego con fecha 01 de julio de 2014 se modificó su razón social a Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A.

Con fecha 20 de julio de 2006, el Directorio de la Sociedad acordó someterse a la modalidad de supervisión indirecta lo cual fue informado oportunamente a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Al 31 de marzo de 2018 el accionista controlador de la Sociedad es Walmart Chile S.A. que con fecha 1° de marzo de 2017 adquiere derecho en esta sociedad debido a la disolución de la ex Sociedad matriz Walmart Chile Servicios Financieros Ltda.

Con fecha 19 de diciembre de 2017, Walmart Chile S.A. y Renta e Inversiones Presto Limitada, celebraron un contrato de compraventa de acciones y de derechos sociales por el ciento por ciento de las acciones y derechos sociales de las compañías que conforman el negocio financiero de Walmart Chile S.A. con el Banco de Créditos e Inversiones y BCI Corredor de Bolsa S.A. (entre las que se encuentra la Sociedad Servicios y Administración de Créditos Comerciales Lider S.A.). La compraventa de las acciones y derechos sociales, así como otros contratos que se celebraron o acordaron entre las partes, están sujetos a la revisión y autorización de las respectivas entidades regulatorias, Fiscalía Nacional Económica (FNE) y Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Con fecha 20 de abril de 2018, la Fiscalía Nacional Económica (FNE) aprobó la operación, descartando riesgos de libre competencia.

## **2. BASES DE PREPARACIÓN**

Los presentes estados financieros intermedios comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de Marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, los estados de resultados por función y los estados de resultados integrales por los periodos terminados al 31 de Marzo de 2018 y 2017, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de Marzo de 2018 y 2017 y sus correspondientes notas.

Los presentes estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en la Circular N° 40 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

La principal diferencia entre los criterios contables aplicados por la Sociedad sobre base de circular 40 y las NIIF es la siguiente:

### **Provisiones sobre colocaciones**

La Sociedad reconoce provisiones sobre las cuentas por cobrar a clientes considerando la pérdida esperada de dichos créditos y además otros factores que aseguren el reconocimiento en forma prudencial del riesgo de crédito. Bajo NIIF 9, las provisiones por riesgo de crédito se reconocen sobre la base de un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperadas.

### **Aprobación de los Estados Financieros al 31 de Marzo de 2018**

La información contenida en estos estados financieros intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros intermedios y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF e instrucciones impartidas por la SBIF, siendo estos estados financieros intermedios aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 24 de mayo de 2018.

#### **2.1. Bases de medición**

Los estados financieros intermedios se han preparado de acuerdo con el principio del costo histórico, excepto por la valoración de ciertos activos y pasivos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros intermedios conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la nota de Estimaciones, juicios y supuestos críticos de la Administración, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros intermedios.

## 2.2. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros intermedios son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana, a menos que se exponga lo contrario.

## 2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

A la fecha de emisión de estos estados financieros intermedios, se han publicado enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Sociedad no ha adoptado en forma anticipada. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

	<b>a) Mejoras y enmiendas</b>	<b>Aplicación obligatoria para períodos iniciados en:</b>
NIIF 3	Combinaciones de negocios	01-01-2019
NIIF 9	Instrumentos financieros – Pagos con compensación negativa	01-01-2019
NIIF 10	Estados financieros consolidados	Por Determinar
NIIF 11	Acuerdos Conjuntos	01-01-2019
NIC 12	Impuestos a las Ganancias	01-01-2019
NIC 23	Costo por Préstamos	01-01-2019
NIC 19	Beneficios a los empleados y liquidación del plan	01-01-2019
	<b>b) Nuevas normas</b>	<b>Aplicación obligatoria para períodos iniciados en:</b>
NIIF 16	Arrendamientos	01-01-2019
NIIF 17	Contratos de Seguros	01-01-2021
Circular 1	Emisores de tarjetas de créditos no bancarias (SBIF)	01-01-2019
	<b>c) Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23	Incertidumbres sobre Tratamiento de impuestos a las ganancias	01-01-2019

### 2.3. a) Mejoras y enmiendas

#### **NIIF 3 Combinaciones de negocios**

Las enmiendas aclaran que, cuando una entidad obtiene el control de una entidad que es una operación conjunta, aplica los requerimientos para una combinación de negocios por etapas, incluyendo los intereses previamente mantenidos sobre los activos y pasivos de una operación conjunta presentada al valor razonable. Las enmiendas deben aplicarse a las combinaciones de negocios realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

#### **NIIF 9 Instrumentos financieros – Pagos con compensación negativa (enmienda)**

Un instrumento de deuda se puede medir al costo amortizado, costo o a valor razonable a través de otro resultado integral, siempre que los flujos de efectivo contractuales sean únicamente pagos de principal e intereses sobre el capital principal pendiente y el instrumento se lleva a cabo dentro del modelo de negocio para esa clasificación. Las modificaciones a la IFRS 9 pretenden aclarar que un activo financiero cumple el criterio solo pagos de principal más intereses independientemente del evento o circunstancia que causa la terminación anticipada del contrato o de qué parte paga o recibe la compensación razonable por la terminación anticipada del contrato.

Las modificaciones a la NIIF 9 deberán aplicarse cuando el prepago se aproxima a los montos no pagados de capital e intereses de tal forma que refleja el cambio en tasa de interés de referencia. Esto implica que los prepagos al valor razonable o por un monto que incluye el valor razonable del costo de un instrumento de cobertura asociado, normalmente satisfará el criterio solo pagos de principal más intereses solo si otros elementos del cambio en el valor justo, como los efectos del riesgo de crédito o la liquidez, no son representativos. La aplicación será a partir del 1 de enero de 2019 y se realizara de forma retrospectiva con adopción anticipada permitida.

La aplicación de la norma señalada, a juicio de la Administración, no tendrá impactos significativos en los Estados Financieros de la Compañía.

Para la presentación de los estados financieros en conformidad con NIIF, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la compañía informante.

Por otra parte, IAS 8 en su párrafo 30 requiere revelar información sobre un inminente cambio en una política contable, en caso de que la entidad tenga todavía pendiente la aplicación de una norma nueva ya emitida, pero que aún no haya entrado en vigencia. Además, requiere revelar información pertinente, ya sea conocida o razonablemente estimada, para evaluar el posible impacto que la aplicación de una nueva norma tendrá sobre los estados financieros de la entidad, en el periodo de aplicación inicial.

### **NIIF 10 Estados financieros Consolidados**

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

### **NIIF 11 Acuerdos Conjuntos**

La enmienda afecta a los acuerdos conjuntos sobre intereses previamente mantenidos en una operación conjunta. Una parte que participa, pero no tiene el control conjunto de una operación conjunta podría obtener control si la actividad de la operación conjunta constituye un negocio tal como lo define la IFRS 3. Las modificaciones aclaran que los intereses previamente mantenidos en esa operación conjunta no se vuelven a medir al momento de la operación. Las enmiendas deberán aplicarse a las transacciones en las que se adquiere el control conjunto realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

### **NIC 12 Impuestos a las Ganancias**

Las enmiendas aclaran que el impuesto a las ganancias de los dividendos generados por instrumentos financieros clasificados como patrimonio está vinculadas más directamente a transacciones pasadas o eventos que generaron ganancias distribuibles que a distribuciones a los propietarios. Por lo tanto, una entidad reconoce el impuesto a las ganancias a los dividendos en resultados, otro resultado integral o patrimonio según donde la entidad originalmente reconoció esas transacciones o eventos pasados. Las enmiendas deberán aplicarse a las a dividendos reconocidos posteriormente al 1 enero de 2019.

### **NIC 23 Costo por Préstamos**

Las enmiendas aclaran que una entidad trata como un préstamo general cualquier endeudamiento originalmente hecho para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para culminar ese activo para su uso o venta están completos. Las enmiendas deberán aplicarse a partir del 1 enero de 2019.

## **NIC 19 Beneficios a los empleados**

Las enmiendas abordan la contabilización cuando se produce una modificación, reducción o liquidación del plan durante un período de reporte se debe:

- Determine el costo actual de servicios por el resto del período posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, utilizando los supuestos actuariales usados para medir nuevamente el pasivo (activo) por beneficios definidos, neto, reflejando los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento
- Determinar el interés neto por el resto del período después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando: el pasivo (activo), neto por beneficios definidos que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento; y la tasa de descuento utilizada para medir nuevamente el pasivo (activo) neto por beneficios definidos

Las enmiendas se aplican a los cambios, reducciones o liquidaciones del plan que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de reporte que comience el o después del 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada, lo cual debe ser revelado.

### **2.3 b) Nuevas Normas**

#### **NIIF 16 Arrendamientos**

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido la NIIF 16 Arrendamientos. La NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. NIIF 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con NIIF 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La sociedad está en proceso de evaluación de los impactos que generará la aplicación de la norma mencionada.

#### **NIIF 17 Contratos de Seguro**

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y divulgación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la NIIF 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La NIIF 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique NIIF 9 e IFRS 15.

La aplicación de la norma señalada, a juicio de la Administración, no tendrá impactos significativos en los Estados Financieros de la Compañía.

### **Circular 1. Emisores de tarjetas de créditos no bancarias (SBIF)**

En Noviembre de 2017 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) emitió la Circular 1, que contiene normas aplicables a Emisores no Bancarios de tarjetas crédito y/o de pago previa provisión de fondos (“Tarjetas de Crédito y Prepago”), impartiendo instrucciones sobre distintos aspectos, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Detalle de antecedentes que la SBIF exigirá acompañar al tiempo de solicitar la autorización de existencia y la inscripción en el Registro de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de la SBIF;
- Algoritmos y parámetros de cálculo de requisitos patrimoniales y de liquidez exigibles, precisándose que el requisito patrimonial se revisará trimestralmente por la SBIF;
- Establecimiento de marco integral de gestión y control de riesgos, cuyo contenido mínimo es fijado por la SBIF;
- Contenido mínimo de contratos celebrados entre Emisores no Bancarios, operadores de Tarjetas de Pago y las personas que aceptan las Tarjetas de Crédito y Prepago como medios de pago (“Entidades Afiliadas”);
- Características y modalidades de uso de tarjetas de Crédito y Prepago;
- Información básica, e informes y comunicaciones periódicas que deberán remitirse a la SBIF, haciéndoles aplicable expresamente, entre otras, las disposiciones del Capítulo 20-8 de la recopilación actualizada de normas de la SBIF (“RAN”), sobre comunicación inmediata de incidentes operacionales relevantes;
- Nuevo modelo de presentación de estados financieros, los que incluyen: estado de situación financiera, estado de resultados y notas explicativas, como también, un nuevo modelo de información financiera mensual e información complementaria;
- Normas contables y financieras aplicables, entre las cuales se destacan las directrices sobre provisiones por riesgo de crédito, el tratamiento contable de los créditos en incumplimiento y el modelo de información financiera para la SBIF, que siguen lógicas similares a aquellas existentes para los bancos, y
- Normas sobre fiscalización, estableciéndose expresamente la facultad de la SBIF de examinar en profundidad las materias de su interés, en el marco de sus potestades.

Esta nueva Circular establece Normas contables y financieras aplicables, entre las cuales se destacan las directrices sobre provisiones por riesgo de crédito, el tratamiento contable de los créditos en incumplimiento y el modelo de información financiera para la SBIF, que siguen lógicas similares a aquellas existentes para los bancos. Los principales cambios se relacionan a: i) establecimiento de un período de 12 meses para la determinación de la probabilidad de incumplimiento (PI) y pérdida dado el incumplimiento (PDI); ii) definición de los deudores considerados en cartera normal y en incumplimiento; iii) consideración de la exposición efectiva y de la exposición contingente para la determinación de provisiones. El plazo de adecuación para esta nueva norma debe ser no superior al 30 de diciembre de 2018. Actualmente la Sociedad se encuentra en proceso de evaluación e implementación de nuevo modelo para establecer las provisiones por riesgo de crédito de cartera según lo indicado en la citada Circular. Los impactos acumulados que se originen en la aplicación de las nuevas normas de provisiones, se podrán registrar con efecto en patrimonio.

### 2.3 c) Nuevas Interpretaciones

#### **CINIIF / IFRIC 23 Tratamiento sobre posiciones fiscales inciertas**

En junio de 2017, el IASB emitió la Interpretación CINIIF 23, la cual aclara la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición requeridos por la NIC 12 Impuestos a las Ganancias cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

La aplicación de la norma señalada, a juicio de la Administración, no tendrá impactos significativos en los Estados Financieros de la Compañía.

### 3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente en la preparación de estos estados financieros intermedios.

#### 3.1. Unidades de reajustes

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento y en dólares, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a los siguientes valores de cierre:

Fecha	CLP / U.F.	CLP / US\$
31-03-2018	26.966,89	603,39
31-12-2017	26.798,14	614,75
31-03-2017	26.471,94	663,97

### **3.2. Activos intangibles**

Los activos intangibles están compuestos por los derechos de uso de dominio internet y se presentan a su costo histórico. Su período de explotación no tiene límite, por lo que son considerados activos con una vida útil indefinida, que en consecuencia no estarán afectos a amortización. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

### **3.3. Deterioro de activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al menos una vez al año en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 31 de Marzo de 2018 y al 31 de diciembre 2017 la Sociedad no ha registrado deterioro de activos no financieros.

### **3.4. Categorías de instrumentos financieros no derivados**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

#### **3.4.1. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo, y se valorizan a su costo amortizado.

Los intereses son reconocidos sobre base devengada de acuerdo al método de tasa de interés efectivo.

Los activos de esta categoría se clasifican como corrientes, excepto para aquellos con vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de los estados de situación financiera, los cuales se clasifican como activos no corrientes.

Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y los derechos por cobrar.

#### **3.4.2. Reconocimiento y medición de activos financieros**

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo.

### **3.5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier disminución por deterioro de valor.

Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Algunos indicadores de posible deterioro de las cuentas por cobrar son dificultades financieras del deudor, la probabilidad de que el deudor vaya a iniciar un proceso de quiebra o de reorganización financiera y el incumplimiento o falta de pago.

Para efecto de la evaluación y nivel de deterioro de los clientes, se segmenta la cartera para representar grupos homogéneos definidos por cuatro segmentos con riesgo homogéneo al interior de cada grupo, pero con riesgos diferentes entre los grupos. Los Segmentos corresponden a Cartera Normal, Transaccional, Consumo y Renegociados”.

La Sociedad ha definido que se castigan contablemente todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora superior a 180 días al cierre de mes y con 7 estados de cuenta vencidos. Las recuperaciones de cartera castigada se reconocen como menor costo. Ver mayor información del modelo en Nota 5.1.c Riesgo de crédito.

### **3.6. Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye los saldos de caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasifican como préstamos en el pasivo corriente a costo amortizado.

### **3.7. Capital social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos de las ganancias obtenidas por la emisión de acciones.

De acuerdo a los estatutos de la Sociedad, a lo menos un 30% de la utilidad del año debe destinarse al reparto de dividendos en efectivo, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

### **3.8. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido.

### **3.9. Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El impuesto a la renta registrado en el estado de resultados por función del año comprende el impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son presentados en forma neta, si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce en la medida que es probable que se disponga de utilidades imponibles futuras contra las cuales se podrá utilizar el activo. Los activos por impuesto diferido se reducen en la medida que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### **3.10. Beneficios a los empleados**

Los beneficios a los empleados son reconocidos cuando existe la obligación legal o constructiva actual de pagar el monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### **3.10.1. Vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce un gasto por vacaciones del personal en la medida que el derecho es adquirido. Corresponde a una obligación de corto plazo registrada a su valor nominal.

#### **3.10.2. Incentivos**

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y aporte individual a los resultados.

Los incentivos, que eventualmente se entregan, consisten en un determinado número o porción de remuneraciones mensuales y se reconocen cuando son probables y se puede estimar con fiabilidad su monto. Se contabilizan en el rubro "Provisiones por beneficios a los empleados".

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

### **3.10.3. Indemnización por años de servicio**

La Sociedad no provisiona indemnización por años de servicios, dado que no cuenta con contratos que tengan la condición de indemnización a todo evento. El gasto se reconoce cuando se conoce la decisión de desvinculación, provisionado dicho mes y efectuando el pago posterior.

### **3.11. Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, y es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando la Sociedad espera que parte o toda la provisión será reembolsada, por ejemplo bajo un contrato de seguro, el reembolso es reconocido como un activo separado pero solamente cuando el reembolso es virtualmente cierto. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado en el estado de resultados neto de cualquier reembolso. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se usa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### **3.12. Ingresos de actividades ordinarias**

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la prestación del servicio.

Los ingresos por intereses financieros y reajustes se devengan en función de la colocación de préstamos de consumos originados por el uso de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, en función del capital que está pendiente de pago y se reconocen utilizando el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Sociedad deja de reconocer ingresos financieros, cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Las principales operaciones que generan los ingresos por intereses financieros son:

- Intereses por créditos en cuotas: Corresponde al interés pactado a la fecha efectiva de la transacción y se calcula aplicando la tasa (en base 365 días) sobre el saldo insoluto del crédito al momento de la facturación de la cuota.
- Intereses de línea de crédito o revolving: Se calcula sobre la deuda en revolving o uso de línea que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de revolving parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la fecha de facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Intereses por mora: Se calcula sobre la deuda en mora que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de morosidad parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Los ingresos por comisiones: se reconocen en los estados de resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los que corresponden a un acto singular, son registrados directamente en resultado. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devenga en el plazo del crédito.
- Intereses Suspendidos: se suspende el reconocimiento de intereses en resultado sobre la deuda con mora mayor a 90 días.

Los ingresos por venta de cartera castigada que pudieran realizarse durante el período se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad.

### **3.13. Costo de ventas**

El costo de venta incluye las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar, neto de su recupero, costos financieros, costos de servicios externalizados por la operación de la tarjeta y servicios de cobranza.

Se reconoce pérdida por el castigo de deuda con mora mayor a 180 días. Si se recaudan cobros posteriores al castigo, este recupero se reconoce como menor costo.

### **3.14. Distribución de dividendos**

De acuerdo al artículo N° 79 de la Ley N° 18.046, la Sociedad provisiona anualmente como dividendo a sus accionistas, el 30% de las utilidades. Los dividendos son reconocidos cuando la obligación de pago queda establecida.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro “otras provisiones corrientes” y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio neto, en la línea dividendos.

### **3.15. Ganancias por acción**

La utilidad por acción básica y diluida, se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones en tesorería.

### **3.16. Información financiera por segmentos operativos**

Un segmento de operación es un componente de la Sociedad que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos.

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes. Dichos ejecutivos son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 “Información financiera por segmentos”.

### **3.17. Ingresos financieros y costos financieros**

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en instrumentos financieros (incluidos activos financieros disponibles para la venta), ganancias por la venta de activos financieros disponibles para la venta y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada, usando el método de la tasa efectiva.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y pérdidas por deterioro reconocidas en los instrumentos financieros. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados.

### **3.18. Activos y pasivos contingentes**

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

**Al 31 de Marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, la Sociedad no tiene activos o pasivos contingentes contabilizados.**

### **3.19. Reclasificaciones**

Durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones en los estados financieros intermedios, con el objetivo de permitir una apropiada comparabilidad de éstos.

## **4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE**

Durante el período terminado el 31 de marzo de 2018 no se presentan cambios contables.

## **5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS**

### **5.1. Factores de riesgo financiero**

Los activos y pasivos financieros de la Sociedad están expuestos a diversos riesgos financieros:

- a) Riesgo de Mercado
- b) Riesgo de Liquidez
- c) Riesgo de Crédito

El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

a) Riesgo de Mercado

Considerando la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta al siguiente riesgo de mercado:

- Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda que mantenga con terceros. La deuda a tasa variable expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de flujos de efectivo. La deuda a tasa de interés fija expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de valor razonable.

La tasa de interés sobre cuentas por cobrar por colocaciones es de 1,89%. El riesgo de menor ingreso está dado en las cuentas por cobrar que rinden a una tasa variable.

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, la Sociedad no mantiene deudas con terceros. Sin embargo presenta saldos adeudados con empresas relacionadas que se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés de 3,52 % anual.

- Riesgo de variación en la tasa de inflación

El riesgo de variación en la inflación es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado por efecto de la inflación interna del país, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de variación en la tasa de inflación es administrar y controlar las exposiciones ante cambios en el mercado por este concepto, en parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta significativamente a riesgo de reajustabilidad, al mantener sus transacciones principalmente en pesos chilenos.

- Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se asocia a las fluctuaciones que los precios de mercado pueden sufrir por efecto de las tasas de cambio de monedas extranjeras, lo que puede tener efectos sobre los resultados de la Compañía. El objetivo de la administración del riesgo de tipo de cambio es administrar y controlar la exposición financiera de la compañía ante cambios en el mercado por este concepto, manteniéndola dentro de parámetros razonables que le permitan optimizar la rentabilidad. La moneda funcional utilizada por la Compañía es el peso chileno en términos de fijación de precios de sus servicios, de composición de su balance y de efectos sobre los resultados de las operaciones.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad mantiene posición en moneda extranjera en activos de efectivo y efectivo equivalente y otros activos financieros, cuya exposición al cierre de cada período es de M\$ 3.297.702 y M\$3.049.162 respectivamente.

- Riesgo de variación en precios de mercado

El riesgo de variación en precios de mercado se asocia a la valorización de activos y pasivos a su valor justo y que pueden tener efecto en los resultados de la compañía.

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta a riesgo de variación en precios de mercado, ya que no mantiene activos y pasivos a valor razonable.

b) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la probabilidad de pérdida monetaria de una sociedad, debido a la dificultad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo y/o a la dificultad para obtener financiamiento para continuar con su operación normal, lo que se traduce en la incapacidad que puede enfrentar la empresa de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus acreedores y a su capacidad de ejecutar sus planes de negocios, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiamiento mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Administración realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente realiza proyecciones de éste, con el objeto de pagar, prepagar, refinanciar y/o obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos de la Sociedad.

La Sociedad presenta al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 capital de trabajo positivo. Complementando lo anterior, la Sociedad como cuenta con líneas de crédito de corto plazo debidamente aprobadas por un monto de M\$500.000 y su Matriz final cuenta con líneas de crédito de corto plazo debidamente aprobadas por un monto de M\$393.400.728, lo cual permite reducir razonablemente el riesgo de liquidez.

A continuación se presenta un análisis de los pasivos financieros agrupados por vencimiento:

Pasivos	Saldo al 31 de Marzo de 2018						
	Valor libro M\$	Flujos nominales contractuales					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	320.547.576	320.547.576	-	-	-	-	320.547.576
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15.468.565	15.468.565	-	-	-	-	15.468.565
<b>Total</b>	<b>336.016.141</b>	<b>336.016.141</b>	-	-	-	-	<b>336.016.141</b>

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2017						
	Valor libro M\$	Flujos nominales contractuales					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	323.443.058	323.443.058	-	-	-	-	323.443.058
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16.074.533	16.074.533	-	-	-	-	16.074.533
<b>Total</b>	<b>339.517.591</b>	<b>339.517.591</b>	-	-	-	-	<b>339.517.591</b>

El financiamiento de las operaciones de la sociedad se realiza mediante cuentas corrientes con empresas relacionadas, las cuales no tienen un plazo de vencimiento contractual.

### c) Riesgo de Crédito

#### Definición de riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrentaría la Sociedad, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales. Este incumplimiento o incobrabilidad se puede originar principalmente de los préstamos y giros de avances en efectivo que los clientes efectúen en sus operaciones con tarjeta de crédito.

El principal riesgo de crédito al que se encuentra expuesta la Sociedad se concentra en sus operaciones con tarjetas de crédito. Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 el monto total de las colocaciones brutas era de M\$533.831.501 y M\$532.484.824 respectivamente (ver nota 11).

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de estos estados financieros intermedios es el valor libro de la cartera (ver nota 11).

#### Características del negocio

Las actividades y negocios que desarrolla la sociedad deben circunscribirse a aquellas que emanan del Directorio y el Comité de Riesgo de Walmart Chile S.A., matriz de la Sociedad. En las directrices generales de Walmart Chile S.A., se formula como la esencia de su negocio financiero la creación y desarrollo de una oferta de financiamiento y de servicios transaccionales, orientada a clientes de todos los segmentos socioeconómicos, vinculada en su etapa de endeudamiento primario al negocio comercial que desarrolla Walmart.

En forma complementaria se desarrollan otros negocios que agregan valor al mercado objetivo que se ha definido la institución, con el objetivo que sean valorados por sus clientes y permitan una estrategia de crecimiento estable y de acuerdo al retorno esperado por los accionistas. La cartera de crédito de la Sociedad se encuentra bastante atomizada sin deudores individuales por grandes montos, lo que mitiga sustancialmente el riesgo de concentración crediticia.

La Sociedad ofrece valor a los clientes de supermercados de la cadena en sus distintos formatos, transformándose en un medio de pago y de financiamiento, a través de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, que permita lograr una mayor fidelización, entregando opciones adicionales al financiamiento de sus compras.

La oferta de valor de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, se complementa con la opción adicional que tienen sus clientes de utilizar ésta como medio de pago y/o financiamiento en comercios asociados, entre los que destacan estaciones de servicio, farmacias, y retail en general.

Asimismo, la Sociedad, complementa su oferta con una serie de productos financieros entre los que destacan seguros generales y de vida, pago de servicios, etc., los que se desarrollan bajo un concepto de one stop shopping.

La operación de una tarjeta de carácter masivo requiere que los procesos de crédito y cobranzas, desde su fase de iniciación de créditos, hasta los procesos de mantención y cobro de las cuentas, sean altamente estandarizados y automatizados, donde la Sociedad asigna extrema importancia a las directrices emanadas del Comité de Riesgo, la separación de funciones, políticas de crédito permanentemente testeadas en sus niveles de pérdida, adecuación al ciclo económico, utilización de plataformas y modelos de score en todas las fases del proceso de crédito, que den cuenta de los distintos segmentos en que opera el negocio.

### **Administración del riesgo de crédito**

La máxima instancia de administración del riesgo de crédito de la Sociedad, es el Comité de Riesgo, el que ha delegado la ejecución de la política en la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con dependencia directa de la Gerencia General. Las políticas de riesgo son ratificadas por el Directorio de la Sociedad.

La Gerencia de Riesgo y Cobranzas tiene absoluta independencia de las áreas comerciales del negocio financiero y retail del grupo Walmart Chile. El modelo de crédito es descentralizado en su ejecución, contando con el apoyo de áreas de operaciones y auditoría general que realizan contraposición de intereses en el proceso seguido en sucursales, mientras que la toma de decisiones respecto de la política general de créditos es centralizada, está bajo la dependencia de la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, y es ejecutada a través de la plataforma general de créditos.

## **Etapas del proceso de gestión de riesgo de crédito:**

### Proceso de originación y cobranzas

La obtención, certificación y validación de la información de los clientes, de acuerdo a las pautas de evaluación y consecuente aprobación para la comercialización de los productos, es de la más alta importancia dentro del proceso de originación del crédito. Ningún sistema de aprobación de riesgos masivos puede ser exitoso, si no se ejecutan correctamente todos los procedimientos de captura e ingreso de los datos del cliente a los sistemas de evaluación y control. Lo anterior tiene relación con información completa y real de los clientes.

El proceso se sustenta en la utilización de un sistema automatizado de evaluación, el cual contiene la programación de las políticas de crédito autorizadas, entregando como resultado de la evaluación la aprobación o rechazo de los clientes, la asignación del producto comercial y las correspondientes líneas de crédito.

El proceso de evaluación, de cara al cliente, comienza con la presentación de los antecedentes por parte de éste. En este proceso, el ejecutivo comercial debe verificar los antecedentes presentados y enviar dicha documentación al área central de operaciones para su visado e ingreso al sistema de evaluación de créditos.

Todos los antecedentes presentados por el cliente e ingresados en el sistema, son sujetos de auditoría, así como también el cumplimiento de todas las políticas, procedimientos, manuales, instructivos de trabajo, informativos y comunicados ligados a la apertura de cuentas, por lo que la sucursal y el área de operaciones central deben velar por el correcto ingreso y cumplimiento de las normas establecidas por la Sociedad.

La determinación del nivel aceptable de endeudamiento de un solicitante es tan clave como lo es el cumplimiento con el resto de las variables a considerar en la evaluación de una oferta de crédito. Siendo tan importante, la Sociedad ha definido un procedimiento para el cálculo y estimación del endeudamiento que considera máximos aceptables según los niveles de compromiso que puedan establecerse para cada cliente. El proceso se inicia con el establecimiento del nivel de ingreso a considerar como base, para luego estimar la capacidad de pago mensual y el monto del crédito final a ofertar.

La estimación del endeudamiento considera dos tipos de análisis: carga financiera interna máxima y máximo veces renta, representando la carga financiera mensual y el endeudamiento interno total del solicitante o leverage, respectivamente. Los valores de cada concepto se establecen en función del ingreso y el nivel de riesgo de los clientes considerados al momento de la evaluación de los mismos.

Los conceptos carga financiera máxima y máximo veces renta actuando conjuntamente establecen una relación de monto-plazo que es determinante para la aprobación de un crédito. En su fase de originación de cuentas, como también en la mantención de cuentas, aumentos y disminuciones de cupos, bloqueos, upgrade de productos, etc., la Sociedad administra tecnológicamente estos procesos a través de plataformas de proveedores tales como Experian (UK) y Fair Isaac (USA).

Finalmente, para realizar su proceso de cobranza, la Sociedad la ejecuta a través de su sociedad relacionada de cobranza, denominada Servicios y Cobranzas Ltda. (Seyco), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y recuperación de castigos. Seyco externaliza algunas funciones propias de cobranza en algunas etapas del ciclo, en un contexto de mantención y realización de benchmark permanente y de orientación a una maximización de los indicadores de recuperación y eficiencia de todos sus procesos.

#### Análisis de riesgo de crédito

Dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, la evaluación del riesgo para determinar la pérdida esperada de la cartera se realiza mediante modelos de evaluación grupal.

La segmentación de la cartera tiene como primer criterio una adecuada identificación de la cartera renegociada o repactada. Se usan también criterios de segmentación adicionales para identificar grupos específicos entre las carteras no repactadas y carteras repactadas acorde a perfiles y niveles de riesgo y características de las operaciones, de tal forma de poder hacer un seguimiento más directo a distintos grupos de clientes.

Las variables que se usan para el desarrollo de los modelos y cálculo de provisiones incluyen (a) atributos y características de los distintos grupos de clientes; (b) variables de comportamiento interno, y en especial, la morosidad de las operaciones y el comportamiento de pagos efectivos del deudor; (c) variables de comportamiento externo de los clientes y (d) renegociaciones o arreglos de pago de los deudores.

El riesgo de crédito es gestionado por grupos de clientes y el objetivo es mantener permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperación de los créditos concedidos.

Dada la naturaleza de la cartera, se aplica un modelo de evaluación grupal. Lo anterior, debido a lo siguiente:

- Las operaciones son otorgadas a personas naturales, y de características homogéneas.
- Existe un alto volumen de operaciones cursadas.
- Los montos de crédito otorgados a cada cliente son bajos.

La cartera es modelable en función de características homogéneas de los clientes, esto permite diferenciar segmentos con distinta probabilidad de pérdida.

Para la medición del riesgo se consideran indicadores como mora mayor a 30 días, mora mayor a 60 días, mora mayor a 90 días, tasa anual de castigo, pagos efectivos y porcentaje de cartera repactada, entre otros. Como metodologías se utilizan backtesting, análisis de camadas o vintage, cobertura de provisiones y seguimiento de nivel mínimo de aprobación para aceptación de clientes.

Para efectos de la evaluación y reconocimiento de deterioro, se procede a segmentar la cartera por tipos de deudores y de créditos hasta los niveles que se estimen apropiados.

La metodología que se utiliza considera perfiles de riesgo, de modo tal que la provisión individual refleja el riesgo de un grupo de referencia. Esto significa que el cálculo de la provisión se aplica mensualmente determinando la evolución de los clientes a través de cada perfil.

Las pérdidas se miden bajo las siguientes cuentas: provisiones, castigos y recuperaciones efectivas de la cartera. El ratio de pérdida a considerar se determina por el cociente entre las cuentas señaladas y el monto colocado o vendido en cada instancia.

Para este modelo se considera la siguiente información:

- Cartera no repactada, la que se compone en: cuotas contado, cuotas crédito, deuda rotatoria y avance en efectivo.
- Cartera repactada, el número de repactaciones e historial de información del producto original.

### **Políticas de Crédito, plazos promedios y rangos de plazos**

Las políticas de crédito actuales de la Sociedad, plazos promedios y rangos de plazos, para los productos que a continuación se señalan, repactaciones, refinanciamientos, provisiones y castigos, son los siguientes:

- **PRODUCTOS**
  - **Compras**

Respecto de las compras, la matriz de la Sociedad, ha definido que éstas sean realizadas por los usuarios de la tarjeta de crédito, titulares y adicionales, con cargo a la línea de crédito autorizada al titular de la cuenta, siempre que la línea indicada cuente con montos disponibles suficientes para que se realicen las transacciones de compra y que la cuenta no se encuentre bloqueada por algún motivo, como por ejemplo, por mora.

En relación al monto inicial de la línea de crédito que se autoriza a cada titular, contra la cual se cargan las compras, la matriz de la Sociedad, ha definido que ésta se determina en base al perfil de riesgo del cliente y su nivel de ingreso. Este cupo es informado mensualmente en el estado de cuenta del cliente y puede ser modificado dependiendo de su comportamiento de pago interno y externo, siempre y cuando se mantenga dentro de la banda de cupos informada al cliente y aprobada por este en el momento de la apertura de la tarjeta. Para el caso de las tarjetas Lider Mastercard, los clientes con plástico Internacional y Preferente cuentan también con una línea de compras en dólares que se calcula como un porcentaje de la línea en compras en pesos.

Cabe señalar que los usuarios de la tarjeta de crédito pueden efectuar compras con cargo a la línea de crédito autorizada, en todos los comercios asociados a la tarjeta, relacionados o no al emisor.

El rango de plazo para las compras con tarjeta es de 1 a 36 meses, siendo el promedio 2 meses.

- **Avances en efectivo**

Respecto de los avances en efectivo, la Sociedad ha definido que éstos corresponden a una asignación de línea de dinero en efectivo, asociada a un porcentaje determinado de la línea de crédito de compras autorizada al titular de la cuenta, el que se asigna en función del perfil del cliente.

Los avances pueden ser girados en los cajeros automáticos en convenio con la Sociedad y en los supermercados Lider, Express y Ekono.

El rango de plazo para los avances es de 1 a 24 meses, siendo el promedio 13 meses.

- **Pago mínimo**

La Sociedad ha definido que el pago mínimo es el monto mínimo determinado para cada período de facturación, e informado al tarjetahabiente en los estados de cuenta, que necesariamente debe pagar, a más tardar en la fecha de vencimiento del mismo.

El pago mínimo es determinado por la Sociedad en cada período, considerando las operaciones y transacciones realizadas por el usuario, pudiendo corresponder a la totalidad o a un porcentaje del importe de las transacciones efectuadas más la suma de las cuotas provenientes de transacciones realizadas con esta modalidad.

- **Comercios asociados**

Con respecto al cobro que se realiza a los comercios asociados por la aceptación de la tarjeta Líder Mastercard y Presto (comisión o merchant discount), podemos señalar que la Sociedad ha definido que dicho cobro se determine como un porcentaje del monto total de cada operación realizada con las tarjetas Lider Mastercard y Presto en el establecimiento del comercio asociado.

En cuanto a los rangos de plazos y plazos promedios de compra con tarjeta en comercios asociados, éstos fueron indicados en el punto 1 precedente, en el cual se detalla información del producto “Compras”.

- **“Súper avance”**

La Sociedad ha definido que los clientes de mejor perfil de riesgo, de acuerdo a lo establecido en la política de créditos y cobranzas de la matriz de la Sociedad, pueden acceder a una línea transitoria de dinero en efectivo a largo plazo asociado a la tarjeta, que corresponden a montos en dinero en efectivo para ser girados en los cajeros automáticos en convenio con la Sociedad y en los supermercados Lider, Express y Ekono.

El Súper Avance está sujeto a una evaluación crediticia del titular de la cuenta, y está determinado en función del perfil del cliente. La oferta de Súper Avance tiene una vigencia determinada.

El rango de plazo para los Súper Avances con tarjeta es de 12 a 60 meses, siendo el promedio de 46 meses.

• **REPACTACIONES**

La Sociedad ha definido que los clientes que tengan entre 30 y 180 días de mora al cierre del mes anterior pueden acceder a una repactación de su deuda total.

La política de repactaciones exige el pago de un abono inicial correspondiente a un porcentaje de la deuda total, el cual se define dependiendo del monto de la deuda y los días de mora. En el período terminado en marzo 2018 el porcentaje promedio de abono inicial es de 4,7%.

A la fecha, el número máximo de repactaciones permitido por cliente es de 3, con no más de dos repactaciones en los últimos doce meses móviles.

Durante la vigencia de la repactación, la cuenta del titular está inhabilitada para compras. Dependiendo del cumplimiento del compromiso de pago adquirido en la repactación por parte del cliente y de su evaluación de riesgo, la Gerencia puede autorizar su habilitación. El rango de plazo es de 6 a 72 meses, con un promedio de 32 meses.

- **REFINANCIAMIENTOS**

La Sociedad ha definido que los clientes que no se encuentran en un atraso superior a 30 días al cierre del mes anterior pueden acceder a un refinanciamiento de su deuda, en un plazo de entre 3 y 72 meses, siendo el promedio 29 meses.

El plazo entre refinanciamientos se define en base al perfil de riesgo del cliente. No se permiten nuevos refinanciamientos hasta el vencimiento de al menos una cuota del convenio anterior.

- **PROVISIONES**

Dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, la evaluación del riesgo para determinar la provisión de incobrables se realiza mediante modelos de evaluación grupal. Para los efectos anteriores, la cartera de la Sociedad es clasificada en diferentes segmentos, separando cartera no repactada de cartera repactada.

La provisión asociada a cada cuenta se determina en base a factores dependiendo del tramo de mora, segmento de cartera y otras variables. La Sociedad cuenta con matrices de provisión separadas para los segmentos de cartera repactada y no repactada.

- **CASTIGOS**

La Sociedad ha definido que se castigan contablemente todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora superior a 180 días al cierre de mes y con 7 estados de cuenta vencidos. La cartera castigada es gestionada para su cobro por los diversos canales de cobranza definidos por la Sociedad. Los deudores pueden acceder a acuerdos de pago o realizar el pago total de la deuda castigada. Todas estas cuentas se llevan en cuentas de orden, reconociéndose ingresos sólo por los pagos efectivos recibidos.

### **Información sobre tipos de carteras y sub-categorías.**

La cartera de la Sociedad se encuentra clasificada en cartera repactada y no repactada.

La cartera repactada corresponde a las cuentas que tienen al menos una repactación de acuerdo a lo indicado en su política precedente.

### **Garantías**

El modelo de evaluación de crédito no tiene exigencias de garantías para cubrir el riesgo de crédito.

La Información cuantitativa sobre el riesgo de crédito de Deudores Comerciales se encuentra en Nota 11.

## 5.2. Gestión del riesgo del capital

Los objetivos de la Sociedad en relación con la gestión del capital son:

- Salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento.
- Procurar un retorno para los accionistas.
- Mantener una estructura óptima de capital reduciendo el costo del mismo.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital sólida de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. El Directorio monitorea el retorno de capital, que es definido como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total. El Directorio también monitorea el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Sociedad podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, reembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones, vender activos para reducir la deuda o postergar nuevas inversiones.

La Sociedad hace seguimiento del capital de acuerdo con los índices de endeudamiento y patrimonio. Estos índices se calculan sobre los estados financieros intermedios, presentados en la forma y plazos estipulados.

De acuerdo a lo exigido por Circular N°40 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), la compañía debe mantener en todo momento un capital y reservas mínimo de 25.000 Unidades de Fomento.

	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2017
Patrimonio (M\$)	170.116.691	163.310.971	160.610.280
Patrimonio (Miles de UF)	6.308	6.094	6.067

## 6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La preparación de los estados financieros intermedios de acuerdo con NIIF requiere la utilización de juicio por parte de la Administración, de estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos informados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones y los supuestos asociados se basan en experiencia histórica y varios otros factores que se consideran razonables bajo las circunstancias. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en el cual el estimado es revisado, si la revisión afecta sólo a ese período o en el período de la revisión y períodos futuros.

Los valores libros de las siguientes estimaciones se revelan en sus correspondientes notas en los estados financieros intermedios.

Para las siguientes estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros intermedios, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### **6.1. Estimación de incobrables cartera**

El objetivo de la política de deterioro de la Sociedad es mantener permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir el riesgo de cartera, de acuerdo a lo establecido por la SBIF.

El cálculo se basa en un enfoque de pérdidas esperadas que busca capturar evidencia objetiva de deterioro de las operaciones, que permita prever que los flujos futuros no se recibirán de acuerdo a lo convenido, además se consideran las expectativas de pago, tanto en monto como en oportunidad y la valorización de dichas pérdidas basados en la diferencia entre los flujos contractuales y los ajustados por deterioro, estos últimos actualizados a la tasa de interés efectiva de colocación.

La estimación de pérdidas esperadas, dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, se realiza mediante modelos de evaluación grupal. Para los efectos anteriores, la cartera de la Sociedad es clasificada en diferentes segmentos y se determina en base a factores dependiendo del tramo de mora, segmento de cartera y otras variables. Los flujos son descontados por la tasa efectiva de la cartera. La Sociedad cuenta con matrices de provisión separadas para los segmentos de cartera repactada y no repactada.

### **6.2. Intangibles**

La Sociedad revisa el valor libros de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que estos activos podrían estar deteriorados. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujos de efectivo independiente son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) apropiada. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el menor valor entre su valor razonable (metodología flujos futuros descontados) y su valor libros.

Existen activos intangibles de vida útil no definida los cuales no presentan indicios de deterioro.

### **6.3. Recuperabilidad de impuestos diferidos**

La Sociedad contabiliza los activos por impuestos diferidos en consideración a su posibilidad de recuperación, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

### **6.4. Provisiones por litigios y contingencias legales**

La Sociedad mantiene causas legales de diversa índole por las cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que ellas podrían tener sobre los estados financieros. En aquellos casos en que la Administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto. En los casos que la opinión de la Administración y de los asesores legales de la Sociedad es desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gastos en función de estimaciones de los montos probables a pagar.

### **6.5. Valor justo de activos y pasivos**

En ciertos casos las NIIF requieren que sus activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos es a valor justo con los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

## **7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO**

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados. La Sociedad proporciona crédito a los consumidores a través de las tarjetas Lider Mastercard y Presto que permite a los clientes realizar compras en todos los formatos Lider y en los más de 44.683 comercios asociados, lo que la convierte en la red no bancaria más grande del país. Está presente a nivel nacional desde Arica a Punta Arenas con puntos de atención y cajeros automáticos.

La sociedad presenta un sólo segmento de negocio de acuerdo a NIIF 8, denominado “Servicios Financieros”. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a lo ya presentado en los estados de resultados integrales.

## 8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldo al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldos en bancos	2.666.268	3.542.433
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>2.666.268</b>	<b>3.542.433</b>

La composición del rubro por tipo de monedas al 31 de marzo 2018 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda	Moneda	Saldo al	
		31-3-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	CL\$	2.506.078	3.467.310
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	US\$	160.190	75.123
<b>Total de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>		<b>2.666.268</b>	<b>3.542.433</b>

El efectivo y equivalentes al efectivo incluido en los estados de situación financiera no difieren del presentado en el estado de flujos de efectivo.

No existen restricciones sobre el efectivo.

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 9.1. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros descritas en notas 3.4 y 3.5 se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de marzo de 2018

Activos	Mantenidos hasta al vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Derivados de cobertura M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	3.137.512	3.137.512
Otros activos no financieros no corrientes	-	3.406.458	-	-	3.406.458
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	500.623.266	-	-	500.623.266
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	198.235	-	-	198.235
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>504.227.959</b>	<b>-</b>	<b>3.137.512</b>	<b>507.365.471</b>

Pasivos	Otros pasivos financieros M\$	Derivados de cobertura M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	5.393	-	-	5.393
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15.468.565	-	-	15.468.565
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	320.547.576	-	-	320.547.576
<b>Total</b>	<b>336.021.534</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>336.021.534</b>

Al 31 de diciembre de 2017

Activos	Mantenidos hasta al vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Derivados de cobertura M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	2.974.039	2.974.039
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	498.413.509	-	-	498.413.509
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	198.235	-	-	198.235
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>498.611.744</b>	<b>-</b>	<b>2.974.039</b>	<b>501.585.783</b>

Pasivos	Otros pasivos financieros M\$	Derivados de cobertura M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	5.359	-	-	5.359
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16.074.533	-	-	16.074.533
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	323.443.058	-	-	323.443.058
<b>Total</b>	<b>339.522.950</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>339.522.950</b>

## 9.2. Estimación del valor razonable

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, la Sociedad mantiene instrumentos financieros que son registrados a su valor razonable.

Las categorías de los instrumentos financieros contemplan inversiones en depósito a plazo (otros activos financieros)

La Sociedad ha clasificado la medición de valor razonable utilizando una jerarquía que refleja el nivel de información utilizada en la valoración. Esta jerarquía se compone de 3 niveles (I) valor razonable basado en cotización en mercados activos para una clase de activo o pasivo similar, (II) valor razonable basado en técnicas de valoración que utilizan información de precios de mercado o derivados del precio de mercado de instrumentos financieros similares (III) valor razonable basado en modelos de valoración que no utilizan información de mercado.

El siguiente cuadro muestra la clasificación de los instrumentos financieros a valor razonable, según el nivel de información utilizada en la valoración:

Descripción	Valor justo al 31-03-2018	Mediciones de valor justo usando valores considerados como		
		Nivel I	Nivel II	Nivel III
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>				
Otros activos financieros corrientes				
Depósito a plazo	3.137.512	-	3.137.512	-

Descripción	Valor justo al 31-12-2017	Mediciones de valor justo usando valores considerados como		
		Nivel I	Nivel II	Nivel III
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>				
Otros activos financieros corrientes				
Depósito a plazo	2.974.039	-	2.974.039	-

Adicionalmente al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, la Sociedad tiene instrumentos financieros que no se registran a valor razonable. Con el propósito de cumplir con los requerimientos de revelación de valores razonables, la Sociedad ha valorizado estos instrumentos según se muestra en el siguiente cuadro:

Descripción	Al 31-03-2018		Al 31-12-2017	
	Valor Libros	Valor Razonable	Valor Libros	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo en bancos	2.666.268	2.666.268	3.542.433	3.542.433
Deudores comerciales y otras Cuentas por cobrar	500.623.266	505.248.147.1	498.413.509	503.065.735
Cuentas por Cobrar a entidades Relacionadas	198.235	198.235	198.235	198.235
Otros pasivos financieros corrientes	5.393	5.393	5.359	5.359
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15.468.565	15.468.565	16.074.533	16.074.533
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	320.547.576	320.547.576	323.443.058	323.443.057

El valor razonable de las cuentas a cobrar se estima agregando el efecto de riesgo bajo pérdida incurrida y tasa efectiva.

El importe en libros de las cuentas por pagar corrientes y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo de ellas. En el caso de efectivo en bancos es el mismo valor.

## 10. OTROS ACTIVOS

### 10.1. Otros activos financieros corrientes

En el rubro otros activos financieros corrientes al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, se incluyen inversiones en depósitos a plazo, y su detalle es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2018:

Banco	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Moneda	Monto Moneda Original M\$	Tasa de interés Pactada	Monto original M\$	Interés M\$	Total al 31-03-2018 M\$
Banco Santander	08/03/2018	09/04/2018	Peso	3.132.000	0,22%	3.132.000	5.512	3.137.512
<b>Sub total depósitos a plazo</b>								<b>3.137.512</b>

Al 31 de diciembre de 2017:

Banco	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Moneda	Monto Moneda Original M\$	Tasa de interés Pactada	Monto original MS	Interés M\$	Total al 31-12-2016 M\$
Banco Santander	15/12/2017	05/01/2017	Pesos	2.970.000	0,24%	2.970.000	4.039	2.974.039
<b>Sub total depósitos a plazo</b>								<b>2.974.039</b>

### 10.2. Otros activos no financieros no corrientes

En el rubro otros activos no financieros no corrientes se presentan los siguientes saldos M\$3.406.458 al 31 de marzo de 2018 y M\$0 al 31 de diciembre 2017. Este saldo incluye principalmente boleta de garantía emitidas por el banco BBVA el 12 de marzo de 2018 a favor de Transbanks S.A. por un total de UF\$126.120. El objeto de esta boleta es garantizar los pagos y transacciones realizadas por los clientes de la tarjeta Lider Mastercard en la red Transbanks.

## 11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Saldo corriente al		Saldo no corriente al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	325.261.792	327.087.961	168.558.068	165.124.598
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	6.803.406	6.200.950	-	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto</b>	<b>332.065.198</b>	<b>333.288.911</b>	<b>168.558.068</b>	<b>165.124.598</b>

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto, al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto	Saldo corriente al		Saldo no corriente al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	351.590.634	356.759.731	182.240.867	175.725.093
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	6.886.537	6.221.933	-	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto</b>	<b>358.477.171</b>	<b>362.981.664</b>	<b>182.240.867</b>	<b>175.725.093</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar netos no vencidos, al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por vencer	Saldo al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Con vencimiento menor de tres meses	145.016.983	147.917.760
Con vencimiento entre tres y seis meses	65.922.364	71.387.715
Con vencimiento entre seis y doce meses	76.468.044	75.998.987
Con vencimiento mayor a doce meses	168.558.068	165.124.598
<b>Total</b>	<b>455.965.459</b>	<b>460.429.060</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales netos vencidos y no deteriorados, al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 son los siguientes:

Deudores comerciales vencidos y no pagados pero no deteriorados	Saldo al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Con vencimiento menor de tres meses	38.719.770	31.550.089
Con vencimiento entre tres y seis meses	2.834.102	3.108.077
Con vencimiento entre seis y doce meses	3.103.934	3.326.283
Con vencimiento mayor a doce meses	-	-
<b>Total</b>	<b>44.657.806</b>	<b>37.984.449</b>

Los deudores comerciales brutos vencidos y deteriorados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deteriorados	Saldo al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	40.011.641	40.272.265
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	83.132	20.983
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deteriorados</b>	<b>40.094.773</b>	<b>40.293.248</b>

El detalle del deterioro de deudores comerciales, al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 son los siguientes:

Provisión deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados con deterioro	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial	37.891.792	37.891.793
Baja de activos financieros deteriorados del ejercicio	(14.280.964)	(76.085.889)
Constitución de provisiones en el ejercicio	16.483.945	78.487.344
<b>Saldo final</b>	<b>40.094.773</b>	<b>40.293.248</b>

### Estratificación de la cartera

A continuación se presentan los saldos de la cartera de clientes servicios financieros al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, estratificados por tramos de mora, cartera no repactada, repactada y número de clientes.

Tramos de morosidad	Número de clientes de cartera no repactada		Cartera no repactada bruta M\$		Número de clientes de cartera repactada		Cartera repactada bruta M\$		Total Cartera Bruta M\$	
	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
Al día	665.441	689.740	434.575.490	435.771.151	30.306	30.080	23.133.238	22.766.048	457.708.728	458.537.199
1 a 30 días	45.103	41.632	22.901.412	20.592.532	7.445	7.704	5.832.489	6.325.622	28.733.901	26.918.154
31 a 60 días	20.706	17.760	10.128.567	8.944.300	5.828	5.912	4.887.340	4.824.131	15.015.907	13.768.431
61 a 90 días	12.852	10.798	6.709.908	5.996.111	5.041	4.674	4.274.640	3.800.433	10.984.548	9.796.544
91 a 120 días	7.472	8.601	4.288.579	5.048.792	3.809	4.008	3.375.799	3.422.220	7.664.378	8.471.012
121 a 150 días	6.892	6.714	3.986.060	3.845.838	3.497	3.220	3.020.263	2.534.979	7.006.323	6.380.817
151 a 180 días	6.150	7.204	3.778.689	4.353.680	3.062	3.819	2.458.383	2.821.054	6.237.072	7.174.734
181 días y más	521	1.612	279.820	932.949	262	735	200.824	504.984	480.644	1.437.933
<b>Total</b>	<b>765.137</b>	<b>784.061</b>	<b>486.648.525</b>	<b>485.485.353</b>	<b>59.250</b>	<b>60.152</b>	<b>47.182.976</b>	<b>46.999.471</b>	<b>533.831.501</b>	<b>532.484.824</b>

### Provisión y castigos asociados a la cartera

Provisión y castigos	Saldo al 31-03-2018 M\$	Saldo al 31-12-2017 M\$
Total provisión cartera no repactada	24.800.391	24.897.418
Total provisión cartera repactada	14.925.308	14.961.277
Total provisión adicional (no asociada a tramo mora)	350.743	413.570
Total castigos del ejercicio	18.686.926	76.085.889
Total recuperos del ejercicio (*)	1.341.022	5.656.484

(\*) Este monto comprende capital más intereses al momento del castigo.

### Información adicional de la cartera

Información adicional	Saldo al 31-03-2018	Saldo al 31-12-2017
N° total de tarjetas emitidas titulares	1.045.980	1.059.195
N° total de tarjetas con saldo	824.387	844.213
N° promedio de repactaciones (**)	8.822	8.579
Total monto deudores refinanciados M\$	50.192.480	60.045.259
% deudores refinanciados sobre cartera no repactada	10,31%	12,37%

(\*\*) N° promedio mensual de repactaciones de los ejercicios 2018 y 2017.

### Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación se presentan los factores de provisión para la cartera no repactada y repactada correspondientes al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017.

Tramos de morosidad	Cartera no repactada % de pérdidas promedio		Cartera repactada % de pérdidas promedio	
	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
Al día	1,27%	1,28%	12,83%	12,78%
1 a 30 días	12,54%	12,46%	27,61%	28,19%
31 a 60 días	34,18%	33,61%	41,04%	41,23%
61 a 90 días	53,58%	52,04%	50,34%	49,47%
91 a 120 días	65,06%	65,25%	60,44%	60,44%
121 a 150 días	74,83%	75,93%	68,59%	69,34%
151 a 180 días	84,07%	83,34%	78,05%	77,11%
181 días y más	84,39%	100,00%	78,84%	100,00%
<b>Promedio ponderado</b>	<b>5,06%</b>	<b>5,12%</b>	<b>31,63%</b>	<b>31,83%</b>

### Índices de riesgo segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo

A continuación se presentan los Índices de riesgo (% provisión/cartera), segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo (% castigo/cartera).

Índices	31-03-2018	31-12-2017
Índice de riesgo cartera no repactada	5,06%	5,13%
Índice de riesgo cartera repactada	31,63%	31,83%
Índice de riesgo cartera total	7,41%	7,56%

Índices	31-03-2018	31-12-2017
Índice de castigo	11,09%	14,29%

El índice de riesgo (% provisión/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda.

El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que fueron explicadas en la nota Política de Gestión de riesgos (Ver nota 5).

El índice de castigo (castigo/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de los castigos de clientes del período dividida por el saldo de deuda total de cartera.

### Calidad crediticia de activos financieros

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar mencionadas anteriormente.

	Al 31 de marzo de 2018			Al 31 de diciembre de 2017		
	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentraciones de riesgo de crédito M\$	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta Concentraciones de riesgo de crédito M\$
Deudores comerciales	533.831.501	40.011.641	493.819.860	532.484.824	40.272.265	492.212.559
Otras cuentas por cobrar	6.886.537	83.132	6.803.406	6.221.933	20.983	6.200.950
<b>Total</b>	<b>540.718.038</b>	<b>40.094.773</b>	<b>500.623.266</b>	<b>538.706.757</b>	<b>40.293.248</b>	<b>498.413.509</b>

El valor libro de los deudores y clientes por cobrar en mora o no deteriorados y deteriorados representan una aproximación razonable al valor justo de los mismos, ya que incluyen un interés explícito por el retraso en el pago y consideran una provisión de deterioro cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar el importe que se le adeuda.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

La cartera de los deudores comerciales está conformada por pequeños montos otorgados sin garantías a muchos clientes de Walmart Chile para financiar sus compras a crédito en los supermercados de la Sociedad y comercios asociados. La calidad crediticia de dicha cartera y el comportamiento de pago de estos deudores es adecuado, habiéndose constituido ya las provisiones por la estimación de pérdida por aquellos deudores que mostraron deterioro en su comportamiento de pago.

### Garantías

La cartera de crédito está clasificada como crédito de consumo constituido principalmente por avances y créditos rotativos que por su naturaleza, no exigen garantías para cubrir el riesgo de crédito frente al deterioro de éstos. Adicionalmente la Compañía no cuenta con seguros para cubrir dicho riesgo.

## 12. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

### 12.1. Saldos y transacciones con entidades

Las transacciones entre la Sociedad y las demás Sociedades del grupo Walmart Chile y sus afiliadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

#### Condiciones de los saldos y transacciones con empresas relacionadas:

Los saldos de las cuentas por pagar con Walmart Chile S.A. se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés de 3,52 anual (3,80% anual a 2017).

Los saldos de las otras sociedades corresponden a cuentas corrientes mercantiles de corto plazo que no devengan intereses. La Sociedad considera que no hay riesgo de deterioro sobre estos saldos.

#### 12.1.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
76.473.580-3	Ekono S.A.	Control Común	Peso	198.235	198.235	-	-
<b>Total</b>				<b>198.235</b>	<b>198.235</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 12.1.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas					Saldos al			
					Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	
76.042.014-K	Walmart Chile S.A.	Matriz Final	Peso	198.687.709	195.047.612	-	-	
76.196.870-K	Presto Corredor. Seg.y G.Financiera Ltda.	Control Común	Peso	7.290.736	6.348.991	-	-	
76.258.350-K	Soc.Serv.C.y A.Finan.y de G.Presto Ltda.	Control Común	Peso	13.178.690	15.482.659	-	-	
76.243.813-5	Adm.de Créditos Comerciales Presto Ltda. (OLD)	Control Común	Peso	9.618	9.685	-	-	
76.655.110-6	Servicios de Recaudación Presto Ltda.	Control Común	Peso	90.894.788	96.916.503	-	-	
76.243.813-5	Operad.De Tarjetas Lider Serv.Financ.Ltda	Control Común	Peso	7.649.347	7.091.697	-	-	
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas Ltda.	Control Común	Peso	2.687.968	2.426.435	-	-	
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Limitada	Control Común	Peso	148.720	119.476	-	-	
<b>Total</b>				<b>320.547.576</b>	<b>323.443.058</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

**12.1.3. Transacciones con relacionadas y sus efectos en resultados**

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto al 31 de marzo de 2018 y 2017, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. La Administración ha evaluado que no existe deterioro de los saldos de estas transacciones, por lo cual no se han efectuado estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas. Estas han sido aprobadas por el Directorio de la Sociedad y se revelan aquellas cuyo monto supera los M\$ 5.000.

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31/03/2018		31/03/2017	
					Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ Abono M\$
96.439.000-2	Walmart Chile S.A.	Chile	Matriz Final	Intereses	2.814.694	(2.814.694 )	3.772.062	(3.772.062 )
96.439.000-2	Walmart Chile S.A.	Chile	Matriz Final	Comisión por tramo de venta	827.522	827.522	970.218	970.218
96.439.000-2	Walmart Chile S.A.	Chile	Matriz Final	Cuenta corriente mercantil	(2.119)	-	5.592.545	-
76.258.350-K	Serv. de Comercializ. y Apoyo Financ Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	2.303.969	-	2.039.541	-
76.258.350-K	Serv. de Comercializ. y Apoyo Financ Presto Ltda.	Chile	Control Común	Servicios Administrativos	557.650	(557.650 )	-	-
76.243.813-5	Operad.De Tarjetas Lider Serv.Financ.Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	6.021.715	-	1.626.825	-
76.655.110-6	Servicios de Recaudaciones Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	-	-	5.100.733	-
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	29.179	-	225.012	-
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Ltda.	Chile	Control Común	Recaudación	23.366	-	43.920	-
76.196.870-K	Presto Corredores de Seguros y Gestión Finan. Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	941.746	-	671.167	-
76.098.502-4	Servicios y Cobranzas Ltda.	Chile	Control Común	Servicios administrativos	1.808.529	(1.808.529)	2.222.103	(2.222.103)
76.098.502-4	Servicios y Cobranzas Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	-	-	225.012	-
76.587.940-k	Servicios de Viajes y Turismo Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil	261.533	-	15.500	-
76.134.941-4	Adm. De Supermercados Hiper LTDA.	Chile	Control Común	Incentivo Comercio	26.309	26.309	43.237	43.237
76.134.946-5	Adm. De Supermercados Express LTDA.	Chile	Control Común	Incentivo Comercio	3.058	3.058	7.184	7.184

## 12.2. Personal Clave

### 12.2.1. Remuneración del directorio

Los Directores pertenecientes a la Administración del grupo Walmart no han recibido dieta por su participación en el directorio, por el período terminado al 31 de marzo 2018 y 31 de diciembre 2017.

### Remuneración del equipo gerencial

Al 31 de marzo de 2018, el monto total de remuneraciones y otros pagos efectuados a miembros del cuerpo de gerentes y ejecutivos, alcanzó la suma total agregada de M\$381.102 (M\$ 402.128 al 31 de marzo de 2017).

El Grupo Walmart Chile tiene establecido para sus ejecutivos, un plan de incentivos por cumplimiento de objetivos de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas y son pagadas una vez al año.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

## 13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017:

	Al 31 de marzo de 2018		Al 31 de diciembre 2017	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
<b>Activos por impuestos corrientes</b>				
Crédito Sence	-	(3.377)	-	(3.377)
Pagos provisionales mensuales	-	(70.691)	-	(40.164)
Provisión impuesto renta	-	9.161.467	-	6.536.473
Impuestos por recuperar años anteriores	4.035.068	-	4.035.068	-
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>4.035.068</b>	<b>9.087.399</b>	<b>4.035.068</b>	<b>6.492.932</b>

#### 14. ACTIVOS INTANGIBLES

El detalle al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

Activos intangibles brutos	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Dominio de internet	112.425	112.425
<b>Activos intangibles identificables bruto</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida o tasa máxima	Vida o tasa mínima
Dominio de internet	Indefinida	Indefinida

El derecho de uso de dominio internet para los sitios “punto cl” se presentan a costo histórico. Su período de explotación no tiene límite, por lo que son considerados activos con una vida útil indefinida, que en consecuencia no estarán afectos a amortización. Estos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

El movimiento de intangibles durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, es el siguiente:

Movimientos en activos intangibles	31-03-2018	
	Dominio de internet	Activos intangibles neto
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2018</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	-	-
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	-	-
Retiros	-	-
Amortización	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 31-03-2018</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

Movimientos en activos intangibles	31-12-2017	
	Dominio de internet	Activos intangibles neto
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2017</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	-	-
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	-	-
Retiros	-	-
Amortización	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 31-12-2017</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

## 15. IMPUESTOS DIFERIDOS

El origen de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017, es el siguiente:

### 15.1. Activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	5.077.861	4.570.241
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones con el personal	50.795	83.544
<b>Activos por impuestos diferidos, total</b>	<b>5.128.656</b>	<b>4.653.785</b>

### 15.2. Impuestos diferidos no reconocidos

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 no se presentan montos por impuestos diferidos no reconocidos.

### 15.3. Modificación a las tasas de impuesto a la primera categoría

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N° 20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI). El incremento gradual de la tasa del impuesto a la renta, para el sistema parcialmente integrado es el siguiente:

Año	Tasa Aplicable al
	SPI
2017	25,5%
2018	27,0%

La Sociedad ha procedido a registrar los impuestos bajo el sistema parcialmente integrado, considerando tasas de reverso aplicables a dicho régimen.

### 16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Saldo corriente al	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Proveedores de servicios	14.737.258	15.761.036
Retenciones	731.307	313.497
<b>Total</b>	<b>15.468.565</b>	<b>16.074.533</b>

La exposición al riesgo de moneda y liquidez relacionado con cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se analiza en nota de política de gestión de riesgos.

## 17. PROVISIONES

El detalle de este rubro al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

### 17.1. Provisiones

Clase de provisiones	Saldos al			
	Corrientes		No corrientes	
	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-03-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Bonos y gratificación	197.783	721.364	60.879	26.778
<b>Provisiones por beneficios a los empleados</b>	<b>197.783</b>	<b>721.364</b>	<b>60.879</b>	<b>26.778</b>
Juicios legales	100.537	98.065	-	-
Dividendo mínimo	3.626.254	3.626.254	-	-
Otras provisiones	3.726.791	3.724.319	-	-
<b>Total</b>	<b>3.924.574</b>	<b>4.445.683</b>	<b>60.879</b>	<b>26.778</b>

#### 17.1.1 Provisión de bonos y gratificación

Corresponde a la provisión por el gasto de bonos a pagar y/o gratificación legal a los empleados en el corto plazo.

#### 17.1.2 Provisión juicios legales

Los montos de esta provisión corresponden a las provisiones para ciertas demandas legales realizadas a la Sociedad, por particulares afectados con términos de contratos o servicios prestados. Los plazos para utilizar los saldos de las provisiones están acotados a los plazos normales de los procesos judiciales (ver detalle en Contingencias, juicios y otras restricciones).

#### 17.1.3 Dividendo mínimo

De acuerdo al artículo N° 79 de la Ley N° 18.046, la Sociedad provisiona anualmente como dividendo a sus accionistas, el 30% de las utilidades. Los dividendos son reconocidos cuando la obligación de pago queda establecida.

**17.2. Movimiento de las provisiones**

Detalle	Provisión de gratificación y bonos M\$	Juicios legales M\$	Dividendos mínimos M\$	Saldo M\$
<b>Saldo al 01-01-2017</b>	<b>1.106.215</b>	<b>44.275</b>	<b>3.195.441</b>	<b>4.345.931</b>
Cargos (abonos) a resultados	713.694	9.777	-	723.471
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	430.813	430.813
Pagos del ejercicio	(1.071.767)	44.013	-	(1.027.754)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>(358.073)</b>	<b>53.790</b>	<b>430.813</b>	<b>126.530</b>
<b>Saldo al 31-12-2017</b>	<b>748.142</b>	<b>98.065</b>	<b>3.626.254</b>	<b>4.472.461</b>
Cargos (abonos) a resultados	189.777	1.551	-	191.328
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	(679.257)	921	-	(678.336)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>(489.480)</b>	<b>2.472</b>	<b>-</b>	<b>(487.008)</b>
<b>Saldo al 31-03-2018</b>	<b>258.662</b>	<b>100.537</b>	<b>3.626.254</b>	<b>3.985.453</b>

**18. PATRIMONIO NETO****18.1. Capital suscrito y pagado**

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$137.706.072, compuesto por un total de 123.089.833 acciones sin valor nominal y que se encuentran totalmente suscritas y pagadas. La Sociedad ha emitido solamente una serie única de acciones ordinarias, las cuales gozan de los mismos derechos de votos sin preferencia alguna.

**18.2. Dividendo mínimo**

Al 31 de marzo de 2018 la Sociedad presenta una provisión por dividendo mínimo por M\$3.626.254 calculado al 31 de diciembre de 2017, la cual está determinada en base al 30% de la utilidad neta del ejercicio, de conformidad a lo señalado en la ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.

**18.3. Otras reservas****18.3.a. Otras reservas varias**

Corresponde a efectos patrimoniales producto de reestructuraciones societarias. El movimiento de otras reservas al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

Estado de cambios en el patrimonio neto	Cambios en otras reservas	Cambios en otras reservas atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora, Total M\$
	Otras reservas varias M\$	
<b>Saldo Inicial 01-01-2017</b>	(7.877.139)	(7.877.139)
Cambios:	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-
<b>Saldo Final al 31-12-2017</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-
<b>Saldo Final al 31-03-2018</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>

**19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El siguiente es el detalle de los ingresos ordinarios para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

Clases de ingresos ordinarios	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
Interés cartera créditos en cuotas	25.521.809	24.225.046
Interés cartera revolving	2.822.862	3.592.639
Interés cartera mora	917.285	874.714
Comisiones	4.365.263	5.002.481
Cobranza extrajudicial	1.121.446	1.089.782
Otros	-	40.656
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>34.748.665</b>	<b>34.825.318</b>

## 20. COSTO DE VENTAS

El siguiente es el detalle de los costos de ventas para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

Clases de costos de venta	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
Provisiones y castigos	17.069.799	19.971.884
Comisiones de servicios	3.148.985	3.112.030
Intereses	2.814.695	3.772.062
Servicios de cobranza	323.655	429.695
<b>Total Costo de venta</b>	<b>23.357.134</b>	<b>27.285.671</b>

## 21. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

### 21.1. Gastos de administración

El siguiente es el detalle de los principales gastos de administración y operación para los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

Gastos de Administración	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
Sueldos y salarios	723.311	769.036
Otros gastos de servicios	1.148.412	696.172
Mantenimiento	131.652	-
Otros gastos administrativos	400.704	152.659
Arriendos	5.578	-
<b>Total gastos de Administración</b>	<b>2.409.657</b>	<b>1.617.867</b>

## 21.2. Otros Ingresos, por función

El siguiente es el detalle de los otros ingresos, por función para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

Otros ingresos, por función	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
Venta de cartera	-	736
Otros ingresos	10	-
<b>Total otros ingresos, por función</b>	<b>10</b>	<b>736</b>

## 22. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias asciende a M\$2.094.746 y M\$ 1.211.876 en los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017 respectivamente, según el siguiente detalle:

Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
Gasto por impuestos corrientes	2.540.040	-
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	29.577	-
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>2.569.617</b>	<b>-</b>
Gasto (ingreso) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(474.871)	1.211.876
<b>Gasto por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>(474.871)</b>	<b>1.211.876</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias</b>	<b>2.094.746</b>	<b>1.211.876</b>

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa legal para los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	%	Saldos al 01-01-2018 31-03-2018 M\$	Saldos al 01-01-2017 31-03-2017 M\$
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	27,00%	2.408.982	1.498.056
Corrección monetaria Tributaria Neta		(345.120)	(255.874)
Efecto Cambio tasa			(1.381)
Efecto Reorganizaciones		-	
Ajustes Pérdidas tributarias			(29.364)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales		30.884	439
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>		(314.236)	(286.180)
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>23,48%</b>	<b>2.094.746</b>	<b>1.211.876</b>

### 23. GANANCIAS POR ACCION

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

Ganancias (pérdidas) básicas por acción	01-01-2018 31-03-2018 M\$	01-01-2017 31-03-2017 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos	6.827.410	4.662.853
Otro incremento (decremento) en el cálculo de ganancia		-
<b>Resultado disponible para accionistas comunes, básico</b>	<b>6.827.410</b>	<b>4.662.853</b>
Promedio ponderado de número de acciones, básico	123.089.833	123.089.833
Ganancias (pérdidas) básicas por acción (\$ por acción)	55,5	37,9

No existen efectos dilutivos que afecten este índice.

## **24. CONTIGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES**

### **24.1. Compromisos directos**

- Garantías directas:

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 la Sociedad no presenta garantías directas.

- Compromisos indirectos:

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 la Sociedad no presenta garantías indirectas.

### **24.2. Juicios**

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que en su mayoría, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

La Sociedad reconoce una provisión por juicios en la cuenta provisión de gastos clasificada en pasivo corriente, la que se calcula de acuerdo a una evaluación caso a caso efectuada por parte de los abogados de la Compañía, en la cual se provisionan todos aquellos litigios que presenten una probabilidad de pérdida superior al 50%, por el monto que éstos estimaron como máximo a pagar, y multiplicado por el ratio efectivo de pago de los últimos doce meses móviles.

Al 31 de marzo de 2018 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 6 juicios con una cuantía total asociada de M\$110.000. De dicho número, 1 litigio ha sido evaluados por los abogados de la Compañía como de una probabilidad de pérdida superior al 50%, con una provisión asociada de M\$1.873.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 94 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y/o demandada, con una cuantía asociada de M\$653.139. De dicho número, 79 litigios han sido evaluados por los abogados de la Compañía como de una probabilidad de pérdida superior al 50%, con una provisión asociada de M\$98.634.
- Otros juicios infraccionales: 5 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y/o demandada, con una cuantía asociada de M\$10.075. De dicho número, 3 litigios han sido evaluados por los abogados de la Compañía como de una probabilidad de pérdida superior al 50%, con una provisión asociada de M\$30.

**25. DOTACIÓN DE PERSONAL (NO AUDITADO)**

La distribución de personal de la Sociedad es la siguiente para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

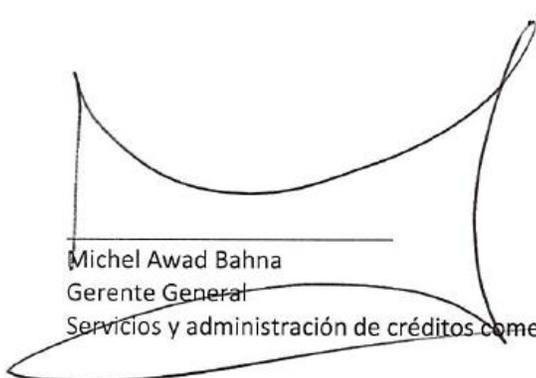
Dotación	Negocio Financiero	
	31-03-18	31-12-17
Gerentes y ejecutivos	7	7
Profesionales y técnicos	21	21
Colaboradores	48	48
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

**26. MEDIO AMBIENTE**

Las inversiones que realiza la Sociedad, aun cuando se orientan esencialmente a dar soporte a sus actividades comerciales, han internalizado las mejores prácticas medioambientales en relación a eficiencia energética, reciclaje de residuos, transportes, disposición de áreas verdes y adopción de tecnologías.

**27. HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de marzo de 2018 y la fecha de emisión de estos estados financieros intermedios, no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los estados financieros de la Sociedad.



Michel Awad Bahna  
Gerente General  
Servicios y administración de créditos comerciales Lider S.A.