



**SERVICIOS Y ADMINISTRACION DE CREDITOS  
COMERCIALES LIDER S.A.**

**ESTADOS FINANCIEROS**

**Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016**

SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.

INDICE

	Pág N°
<b>I ESTADOS FINANCIEROS</b>	
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS	3
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	5
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	6
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	9
<b>II NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	
<b>1. ENTIDAD QUE REPORTA</b>	10
<b>2. BASES DE PREPARACIÓN</b>	
2.1 Bases de medición	11
2.2 Moneda funcional y de presentación	11
2.3 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes	11
<b>3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS</b>	
3.1 Unidades de reajustes	15
3.2 Activos intangibles	15
3.3 Deterioro de activos no financieros	16
3.4 Categorías de instrumentos financieros no derivados	16
3.5 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	17
3.6 Efectivo y equivalentes al efectivo	17
3.7 Capital social	17
3.8 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18
3.9 Impuesto a la renta e impuestos diferidos	18
3.10 Beneficios a los empleados	18
3.11 Provisiones	19
3.12 Ingresos de actividades ordinarias	19
3.13 Costo de ventas	21
3.14 Distribución de dividendos	21
3.15 Ganancias por acción	21
3.16 Información financiera por segmentos operativos	21
3.17 Ingresos financieros y costos financieros	22
3.18 Activos y pasivos contingentes	22
3.19 Reclasificaciones	22

	Pág N°
4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE	22
5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	22
6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN	32
7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO	33
8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	34
9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	34
10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	36
11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	37
12. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	41
13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	44
14. ACTIVOS INTANGIBLES	45
15. IMPUESTOS DIFERIDOS	46
16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	47
17. PROVISIONES	47
18. PATRIMONIO NETO	49
19. INGRESOS	50
20. COSTO DE VENTAS	51
21. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES	51
22. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	52
23. GANANCIA POR ACCIÓN	53
24. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES	53
25. DOTACIÓN DE PERSONAL	54
26. MEDIO AMBIENTE	54
27. HECHOS POSTERIORES	54

SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.  
 ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016  
 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

ACTIVOS	Nota	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	4.352.128	3.950.667
Otros activos financieros corrientes	10	2.913.204	3.073.737
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	11	317.166.409	334.341.170
Cuentas por cobrar a entidades Relacionadas, corriente	12	198.235	502.951
Activos por impuestos corrientes	13	4.040.209	1.741
<b>Activos corrientes totales</b>		<b>328.670.185</b>	<b>341.870.266</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos no financieros no corrientes		-	-
Cuentas por cobrar, no corrientes	11	157.156.823	145.403.357
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	112.425	112.425
Activos por Impuestos diferidos	15	4.350.276	9.504.830
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>161.619.524</b>	<b>155.020.612</b>
<b>Total de activos</b>		<b>490.289.709</b>	<b>496.890.878</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS**  
**AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

<b>PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>30/09/2017</b> <b>M\$</b>	<b>31/12/2016</b> <b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes		-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	13.383.924	17.330.378
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	12	297.321.419	319.006.098
Otras provisiones	17	3.424.386	3.353.873
Pasivos por impuestos corrientes	13	8.092.899	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	555.681	1.043.407
Otros pasivos no financieros corrientes		113.284	146.887
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>322.891.593</b>	<b>340.880.643</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes		-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	17	55.505	62.808
Pasivos por impuestos diferidos	15	-	-
<b>Total de pasivos no corrientes</b>		<b>55.505</b>	<b>62.808</b>
<b>Total de pasivos</b>		<b>322.947.098</b>	<b>340.943.451</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido		137.706.072	137.175.596
Ganancias (pérdidas) acumuladas		37.513.678	26.648.970
Otras reservas		(7.877.139)	(7.877.139)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>167.342.611</b>	<b>155.947.427</b>
Participaciones no controladoras			
<b>Patrimonio total</b>		<b>167.342.611</b>	<b>155.947.427</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>490.289.709</b>	<b>496.890.878</b>

Las notas adjuntas de la N° 1 a la 27 forman parte integral de estos estados financieros

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN**  
**POR EL PERÍODO TERMINADO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	01/01/2017 30/09/2017 M\$	01/01/2016 30/09/2016 M\$	01/04/2017 30/09/2017 M\$	01/04/2016 30/09/2016 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	104.409.677	92.349.716	35.003.858	32.279.223
Costo de ventas	20	(68.476.975)	(56.535.572)	(21.529.120)	(19.349.811)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>35.932.702</b>	<b>35.814.144</b>	<b>13.474.738</b>	<b>12.929.412</b>
Otros ingresos, por función	21	719	722.996	(49.251)	723.235
Costos de distribución		-	-	-	-
Gasto de administración	21	(15.475.599)	(14.868.084)	(5.417.423)	(4.997.549)
Otros gastos, por función		(138.675)	(97.740)	(97.312)	(24.296)
Otras ganancias (pérdidas)		-	-	-	-
Ingresos financieros		76.767	70.153	23.312	24.422
Costos financieros		(227.100)	(100.656)	(43.336)	(22.890)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-	-	-
Diferencias de cambio		44.970	(46.226)	(10.186)	(14.737)
Resultados por unidades de reajuste		-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>20.213.784</b>	<b>21.494.587</b>	<b>7.880.542</b>	<b>8.617.597</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	22	(8.818.600)	(4.397.674)	(6.290.552)	(1.651.807)
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>23</b>	<b>11.395.184</b>	<b>17.096.913</b>	<b>1.589.990</b>	<b>6.965.790</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuibles a:</b>					
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	23	11.395.184	17.096.913	1.589.989	6.965.790
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>23</b>	<b>11.395.184</b>	<b>17.096.913</b>	<b>1.589.989</b>	<b>6.965.790</b>
<b>Ganancia por acción</b>					
<b>Ganancia por acción básica</b>					
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	23	92,58	138,90	12,9	56,59
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas					
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica (\$ por acción)</b>		<b>92,6</b>	<b>138,9</b>	<b>12,9</b>	<b>56,59</b>

Las notas adjuntas de la N° 1 a la 27 forman parte integral de estos estados financieros

SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.  
 ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  
 POR EL PERÍODO TERMINADO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016  
 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	Nota	01/01/2017	01/01/2016	01/04/2017	01/04/2016
		30/09/2017	30/09/2016	30/09/2017	30/09/2016
		M\$	M\$	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		11.395.184	17.096.913	1.589.989	6.965.790
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>					
Diferencias de cambio por conversión		-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		-	-	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
Otros componentes de otros resultado integral antes de impuesto		-	-	-	-
<b>Resultado integral total</b>		<b>11.395.184</b>	<b>17.096.913</b>	<b>1.589.989</b>	<b>6.965.790</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>					
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		11.395.184	17.096.913	1.589.989	6.965.790
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora		-	-	-	-
<b>Resultado integral total</b>		<b>11.395.184</b>	<b>17.096.913</b>	<b>1.589.989</b>	<b>6.965.790</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 30 de Septiembre de 2017:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participacion es no controladora s	Patrimonio total
Saldo inicial periodo actual 01-01-2017	137.175.596	(7.877.139)	(7.877.139)	26.648.970	155.947.427	-	155.947.427
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>137.175.596</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>26.648.970</b>	<b>155.947.427</b>	-	<b>155.947.427</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	11.395.184	11.395.184	-	11.395.184
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	530.477	-	-	(530.477)	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>530.477</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.864.707</b>	<b>11.395.184</b>	<b>-</b>	<b>11.395.184</b>
<b>Saldo final periodo actual 30/09/2017</b>	<b>137.706.072</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>37.513.678</b>	<b>167.342.611</b>	<b>-</b>	<b>167.342.611</b>



**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 30 de Septiembre de 2016:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
<b>Saldo inicial período actual 01-01-2016</b>	<b>137.175.596</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>16.157.339</b>	<b>145.455.796</b>	-	<b>145.455.796</b>
Incremento (disminución) por correcciones de errores							-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>137.175.596</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>16.157.339</b>	<b>145.455.796</b>	-	<b>145.455.796</b>
Cambios en patrimonio							-
Resultado integral							-
Ganancia (pérdida)				17.096.913	<b>17.096.913</b>		<b>17.096.913</b>
Otro resultado integral							-
Resultado integral							-
Dividendos							-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios							-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>				<b>17.096.913</b>	<b>17.096.913</b>	-	<b>17.096.913</b>
<b>Saldo final período actual 30/09/2016</b>	<b>137.175.596</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>33.254.252</b>	<b>162.552.709</b>	-	<b>162.552.709</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO**  
**POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2017 Y 2016**  
**(EXPRESADOS EN MILES DE PESOS M\$)**

<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	<b>30/09/2017 M\$</b>	<b>30/09/2016 M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	82.544.553	115.225.846
Otros cobros por actividades de operación	434.756	175.824
Clases de pagos	-	-
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(651.082.519)	(461.337.764)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(2.667.018)	(2.518.125)
Otros pagos por actividades de operación	(2.169)	(44.559)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>(570.772.398)</b>	<b>(348.498.779)</b>
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	(1.913.305)	(1.862.066)
Otras entradas (salidas) de efectivo	78.300	(4.473.761)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(572.607.403)</b>	<b>(354.834.605)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Préstamos a entidades relacionadas	(208.832.852)	(178.995.617)
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(208.832.852)</b>	<b>(178.995.617)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de préstamos corto y largo plazo		
Reembolsos de préstamos	-	49.379
Préstamos de entidades relacionadas	781.834.299	533.195.472
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	7.417	(49.401)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>781.841.716</b>	<b>533.195.450</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>401.461</b>	<b>(634.773)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>401.461</b>	<b>(634.773)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>3.950.667</b>	<b>4.744.840</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>4.352.128</b>	<b>4.110.067</b>

**SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES LIDER S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

---

**1. ENTIDAD QUE REPORTA**

Servicios y Administración de Créditos Comerciales Lider S.A., o la "Sociedad", constituida en Chile como una sociedad anónima con un giro de emisión de tarjetas de crédito y domiciliada en la ciudad de Santiago de Chile, en Avenida del Valle 737, Huechuraba. Su Rol Único Tributario es el N° 77.085.380-K. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro número 686 de emisores y operadores de tarjeta de crédito de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, desde el 16 de junio de 2015 y, por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Circular N° 40 (antes Circular N°17) emitidas por la mencionada Superintendencia para emisores y operadores de tarjeta de crédito.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago del señor Iván Torrealba Acevedo, bajo la razón social Servicios y Administración de Créditos Comerciales Presto S.A., luego con fecha 01 de julio de 2014 se modificó su razón social a Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A.

Con fecha 20 de julio de 2006, el Directorio de la Sociedad acordó someterse a la modalidad de supervisión indirecta lo cual fue informado oportunamente a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Al 30 de septiembre de 2017 el accionista controlador de la Sociedad es Walmart Chile S.A. que con fecha 01 de marzo de 2017 adquiere derecho en esta sociedad debido a la disolución de la ex Sociedad matriz Walmart Chile Servicios Financieros Ltda.

Durante el segundo semestre del 2017 Walmart Chile S.A. inició proceso de negociación con Banco BCI para la venta de sus derechos en sociedades de Servicios Financieros, siendo Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A. parte de las Sociedades en target. A Juicio de la Administración de la Compañía, la transacción de venta señalada no tendrá efectos en la situación financiera de la Sociedad a la fecha de estos Estados Financieros.

**2. BASES DE PREPARACIÓN**

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Administración de Créditos Comerciales Líder S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificado consolidados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, los estados de resultados integrales 9 y 3 meses terminados al 30 de septiembre de 2017 y 2016 y los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los períodos de 9 meses terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016 y sus correspondientes notas

Los presentes estados financieros al 30 de Septiembre 2017 y 31 de Diciembre de 2016 de Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A. han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en la

Circular N° 40 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB). La principal diferencia entre los criterios contables aplicados por la Sociedad y las NIIF es la siguiente:

### **Provisiones sobre colocaciones**

La Sociedad reconoce provisiones sobre las cuentas por cobrar a clientes considerando la pérdida esperada de dichos créditos y además otros factores que aseguren el reconocimiento en forma prudencial del riesgo de crédito. Bajo NIIF, las provisiones se reconocen en base a evidencia que las pérdidas han sido efectivamente incurridas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF e instrucciones impartidas por la SBIF, siendo estos estados financieros aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 21 de Noviembre de 2017.

#### **2.1. Bases de medición**

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con el principio del costo histórico, excepto por la valoración de ciertos activos y pasivos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la nota de Estimaciones, juicios y supuestos críticos de la Administración, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

#### **2.2. Moneda funcional y de presentación**

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana, a menos que se exponga lo contrario.

#### **2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes**

A la fecha de emisión de estos estados financieros intermedios, se han publicado mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Sociedad no ha

adoptado en forma anticipada. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
IFRIC 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
IFRIC 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo están disponibles durante tres años después de esa fecha.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

### **NIIF 9, Instrumentos Financieros**

NIIF 9 emitida en noviembre de 2009, introdujo nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros. NIIF 9 fue posteriormente modificada en octubre de 2010 para incluir requerimientos para la clasificación y medición de pasivos financieros y para la baja en cuentas, y en noviembre de 2013 para incluir nuevos requerimientos para la contabilidad de cobertura general. Otra versión de NIIF 9 fue emitida en julio de 2014, para principalmente incluir a) requerimientos de deterioro para activos financieros, y b) limitadas modificaciones para los requerimientos de clasificación y medición mediante la introducción de la categoría de medición "valor razonable a través de otros resultados integrales" para ciertos instrumentos de deuda no complejos.

NIIF 9 es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero 2018. Se permite su adopción anticipada.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 9, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

### **NIIF 15, Ingresos procedentes de Contratos con Clientes**

El 28 de mayo de 2014, el IABS publicó NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes. NIIF 15, establece un modelo único integral para que las entidades utilicen para contabilizar los

ingresos que se originan de contratos con clientes. Cuando la aplicación de NIIF 15 se haga efectiva, reemplazará las guías actuales de reconocimiento de ingresos en NIC 18 Ingresos, NIC 11 Contratos de Construcción, y las interpretaciones relacionadas.

El principio central de NIIF 15 es que una entidad debería reconocer los ingresos para representar la transferencia de bienes prometidos o servicios a clientes en un importe que refleja la consideración a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Específicamente, la norma introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos:

- Paso 1: Identificar el contrato con el cliente;
- Paso 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato;
- Paso 3: Determinar el precio de la transacción;
- Paso 4: Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución de los contratos;
- Paso 5: Reconocer el ingreso cuando (o como) la entidad satisface una obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15, una entidad reconoce ingresos cuando (o como) se satisface una obligación de desempeño, es decir, cuando el 'control' de los bienes o servicios subyacentes a la obligación de desempeño particular es transferida al cliente.

Se han agregado guías más prescriptivas en NIIF 15 para tratar escenarios específicos. Además, se requieren revelaciones más extensas.

En abril de 2016, el IASB publicó Clarificaciones a NIIF 15 en relación con la identificación de obligaciones de desempeño, consideraciones de principal versus agente, así como también guías de aplicación para licencias.

NIIF 15, incluyendo las aclaraciones emitidas en abril de 2016, es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. Las entidades pueden escoger aplicar NIIF 15 retrospectivamente o utilizar un enfoque modificado de transición, el cual consiste en aplicar NIIF 15 retrospectivamente solamente a los contratos que sean contratos finalizados a la fecha de aplicación inicial.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 15, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

#### **IFRIC Interpretación 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas**

La Interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera, a estos efectos la fecha de la transacción, corresponde al momento en que una entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la

contraprestación anticipada Si existen múltiples pagos o cobros anticipados, la entidad determinará una fecha de la transacción para cada pago o cobro de la contraprestación anticipada.

Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esta Interpretación a periodos anteriores, revelará este hecho.

La Compañía aún se encuentra evaluando el impacto que podría generar la mencionada norma. Sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

### **NIIF 16, Arrendamientos**

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido la NIIF 16 Arrendamientos. La NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. NIIF 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con NIIF 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 16, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

### **IFRIC 23 Tratamiento sobre posiciones fiscales inciertas**

En junio de 2017, el IASB emitió la Interpretación IFRIC 23, la cual aclara la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición requeridos por la IAS 12 Impuestos sobre la renta cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

La Compañía aún se encuentra evaluando el impacto que podría generar la mencionada norma. Sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

### **NIIF 17, Contratos de Seguros**

El 18 de mayo de 2017, el IASB publicó NIIF 17, Contratos de Seguros. La nueva norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza IFRS 4 Contratos de seguro. El objetivo de la nueva norma es asegurar que la entidad proporcione información relevante que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguro que emite.

NIIF 17 establece un Modelo General, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El Modelo General es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El Modelo General usará supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y medirá explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

La utilidad proveniente de la venta de pólizas de seguros es diferida en un componente pasivo separado en el día 1 y agregada en grupos de contratos de seguro; luego es reportada sistemáticamente a través de utilidad o pérdida durante el periodo en el cual los aseguradores proporcionan cobertura luego de hacer ajustes derivados de cambios en los supuestos relacionadas con la cobertura futura.

NIIF 17 es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2021, se permite su aplicación anticipada. Se aplicará retrospectivamente a menos que sea impracticable, caso en el cual se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 17, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que esta norma tendrá hasta que la administración realice una revisión detallada.

### 3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a los estados financieros.

#### 3.1. Unidades de reajustes

Los activos y pasivos pactados en dólares, se presentan a los siguientes valores de cierre:

Fecha	CLP/U.F.	CLP / US\$
31/12/2016	26.347,98	669,47
30/09/2017	26.656,79	637,93

#### 3.2. Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por los derechos de uso de dominio internet y se presentan a costo histórico. Su periodo de explotación no tiene límite, por lo que son considerados activos con una vida útil indefinida, que en consecuencia no estarán afectos a amortización, éstos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.



### **3.3. Deterioro de activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al menos una vez al año en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 la Sociedad no ha registrado deterioro de activos no financieros.

### **3.4. Categorías de instrumentos financieros no derivados**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

#### **3.4.1. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo, y se valoriza a su costo amortizado.

Los activos de esta categoría se clasifican como corrientes, excepto para aquellos con vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de los estados de situación financiera, los cuales se clasifican como activos no corrientes.

Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y los derechos por cobrar.

#### **3.4.2. Reconocimiento y medición de activos financieros**

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo.

#### **3.5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier disminución por deterioro de valor.

Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Algunos indicadores de posible deterioro de las cuentas por cobrar son dificultades financieras del deudor, la probabilidad de que el deudor vaya a iniciar un proceso de quiebra o de reorganización financiera y el incumplimiento o falta de pago.

Para efecto de la evaluación y nivel de deterioro de los clientes, se segmenta la cartera para representar grupos homogéneos definidos por cuatro segmentos con riesgo homogéneo al interior de cada grupo, pero con riesgos diferentes entre los grupos. Los Segmentos corresponden a Cartera Normal, Transaccional, Consumo y Renegociados”.

#### **3.6. Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye los saldos de caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasifican como préstamos en el pasivo corriente a costo amortizado.

#### **3.7. Capital social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos de las ganancias obtenidas por la emisión de acciones.

De acuerdo a los estatutos de la Sociedad, a lo menos un 30% de la utilidad del año debe destinarse al reparto de dividendos en efectivo, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

### **3.8. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido.

### **3.9. Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El impuesto a la renta registrado en el estado de resultados por función del año comprende el impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son presentados en forma neta, si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce en la medida que es probable que se disponga de utilidades imponibles futuras contra las cuales se podrá utilizar el activo. Los activos por impuesto diferido se reducen en la medida que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### **3.10. Beneficios a los empleados**

Los beneficios a los empleados son reconocidos cuando existe la obligación legal o constructiva actual de pagar el monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### **3.10.1. Vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce un gasto por vacaciones del personal en la medida que el derecho es adquirido. Corresponde a una obligación de corto plazo registrada a su valor nominal.

### **3.10.2. Incentivos**

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y aporte individual a los resultados.

Los incentivos, que eventualmente se entregan, consisten en un determinado número o porción de remuneraciones mensuales y se reconocen cuando son probables y se puede estimar con fiabilidad su monto. Se contabilizan en el rubro "Provisiones por beneficios a los empleados".

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

### **3.11. Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, y es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando la Sociedad espera que parte o toda la provisión será reembolsada, por ejemplo bajo un contrato de seguro, el reembolso es reconocido como un activo separado pero solamente cuando el reembolso es virtualmente cierto. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado en el estado de resultados neto de cualquier reembolso. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se usa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### 3.12. Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la prestación del servicio.

Los ingresos por intereses financieros y reajustes se devengan en función de la colocación de préstamos de consumos originados por el uso de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, en función del capital que está pendiente de pago y se reconocen utilizando el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Sociedad deja de reconocer ingresos financieros, cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Las principales operaciones que generan los ingresos por intereses financieros son:

- Intereses por créditos en cuotas: Corresponde al interés pactado a la fecha efectiva de la transacción y se calcula aplicando la tasa (en base 365 días) sobre el saldo insoluto del crédito al momento de la facturación de la cuota.
- Intereses de línea de crédito o revolving: Se calcula sobre la deuda en revolving o uso de línea que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de revolving parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Intereses por mora: Se calcula sobre la deuda en mora que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de morosidad parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.

- Los ingresos por comisiones: se reconocen en los estados de resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los que corresponden a un acto singular, son registrados directamente en resultado. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devenga en el plazo del crédito.

Los ingresos por venta de cartera castigada que pudieran realizarse durante el periodo se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad.

### **3.13. Costo de ventas**

El costo de venta incluye las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar, neto de su recupero, costos financieros, costos de servicios externalizados por la operación de la tarjeta y servicios de cobranza.

### **3.14. Distribución de dividendos**

De acuerdo al artículo N° 79 de la Ley N° 18.046, las Sociedades Anónimas deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades. Los dividendos son reconocidos cuando la obligación de pago queda establecida.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro “otras provisiones corrientes” y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio neto, en la línea dividendos.

### **3.15. Ganancias por acción**

La utilidad por acción básica y diluida, se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones en tesorería.

### **3.16. Información financiera por segmentos operativos**

Un segmento de operación es un componente de la Sociedad que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos.

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes. Dichos ejecutivos son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 “Información financiera por segmentos”.

### **3.17. Ingresos financieros y costos financieros**

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos (incluidos activos financieros disponibles para la venta), ganancias por la venta de activos financieros disponibles para la venta, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de la tasa efectiva.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de la tasa efectiva.

### **3.18. Activos y pasivos contingentes**

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 la Sociedad no tiene activos o pasivos contingentes contabilizados.

### **3.19. Reclasificaciones**

Durante los periodos terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 la Sociedad ha efectuado reclasificación de cuenta en los estados financieros.

## **4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE**

Durante el período terminado el 30 de Septiembre de 2017 no se presentan cambios contables.

## **5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS**

### **5.1. Factores de riesgo financiero**

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros:

- a) Riesgo de Mercado
- b) Riesgo de Liquidez
- c) Riesgo de Crédito

a) Riesgo de Mercado

Considerando la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta al siguiente riesgo de mercado:

- Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda que mantenga con terceros. La deuda a tasa variable expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de flujos de efectivo. La deuda a tasa de interés fija expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de valor razonable. Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, la Sociedad no mantiene deudas con terceros.

- Riesgo de variación en la inflación

El riesgo de variación en la inflación es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado por efecto de la inflación interna del país, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de variación en la inflación es administrar y controlar las exposiciones ante cambios en el mercado por este concepto, en parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta significativamente a riesgo de reajustabilidad, al mantener sus transacciones principalmente en pesos chilenos.

- Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se asocia a las fluctuaciones que los precios de mercado pueden sufrir por efecto de las tasas de cambio de monedas extranjeras, lo que puede tener efectos sobre los resultados de la Compañía. El objetivo de la administración del riesgo de tipo de cambio es administrar y controlar la exposición financiera de la compañía ante cambios en el mercado por este concepto, manteniéndola dentro de parámetros razonables que le permitan optimizar la rentabilidad. La moneda funcional utilizada por la Compañía es el peso chileno en términos de fijación de precios de sus servicios, de composición de su balance y de efectos sobre los resultados de las operaciones.

b) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la probabilidad de pérdida monetaria de una sociedad, debido a la dificultad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo y/o a la dificultad para obtener financiamiento para continuar con su operación normal, lo que se traduce en la incapacidad que puede enfrentar la empresa de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus acreedores y a su capacidad de ejecutar sus planes de negocios, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.



Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiamiento mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Administración realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente realiza proyecciones de éste, con el objeto de pagar, prepagar, refinanciar y/o obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos de la Sociedad.

La Sociedad presenta al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 capital de trabajo positivo. Complementando lo anterior, tanto la Matriz final cuenta con líneas de crédito de corto plazo debidamente aprobadas por un monto de M\$393.000, lo cual permite reducir razonablemente el riesgo de liquidez.

A continuación se presenta un análisis de los pasivos financieros agrupados por vencimiento:

Pasivos	Saldo al 30 de Septiembre de 2017						
	Valor libro M\$	Flujos nominales contractuales					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	297.321.419	297.321.419	-	-	-	-	297.321.419
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13.383.924	13.383.924	-	-	-	-	13.383.924
<b>Total</b>	<b>310.705.343</b>	<b>310.705.343</b>	-	-	-	-	<b>310.705.343</b>

Pasivos	Saldo al 31 de Diciembre de 2016						
	Valor libro M\$	Flujos nominales contractuales					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	319.006.098	319.006.098	-	-	-	-	319.006.098
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17.330.378	17.330.378	-	-	-	-	17.330.378
<b>Total</b>	<b>336.336.476</b>	<b>336.336.476</b>	-	-	-	-	<b>336.336.476</b>

### c) Riesgo de Crédito

#### Definición de riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrentaría la Sociedad, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales. Este incumplimiento o incobrabilidad se puede originar principalmente de los préstamos y giros de avances en efectivo que los clientes efectúen en sus operaciones con tarjeta de crédito.

El principal riesgo de crédito al que se encuentra expuesta la Sociedad se concentra en sus operaciones con tarjetas de crédito. Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 el monto total de las colocaciones brutas era de M\$ 510.330 y M\$ 514.608 respectivamente.

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de estos estados financieros es el valor libro de la cartera cuyo detalle puede observarse en *nota 11*.

### **Características del negocio**

Las actividades y negocios que desarrolla la sociedad deben circunscribirse a aquellas que emanan del Directorio y el Comité de Riesgo de Walmart Chile S.A., matriz de la Sociedad. En las directrices generales de Walmart Chile S.A., se formula como la esencia de su negocio financiero la creación y desarrollo de una oferta de financiamiento y de servicios transaccionales, orientada a clientes de todos los segmentos socioeconómicos, vinculada en su etapa de endeudamiento primario al negocio comercial que desarrolla Walmart.

En forma complementaria se desarrollan otros negocios que agregan valor al mercado objetivo que se ha definido la institución, con el objetivo que sean valorados por sus clientes y permitan una estrategia de crecimiento estable y de acuerdo al retorno esperado por los accionistas. La cartera de crédito de la Sociedad se encuentra bastante atomizada sin deudores individuales por grandes montos, lo que mitiga sustancialmente el riesgo de crédito.

La Sociedad ofrece valor a los clientes de supermercados de la cadena en sus distintos formatos, transformándose en un medio de pago y de financiamiento, a través de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, que permita lograr una mayor fidelización, entregando opciones adicionales al financiamiento de sus compras.

La oferta de valor de las tarjetas Lider Mastercard y Presto, se complementa con la opción adicional que tienen sus clientes de utilizar ésta como medio de pago y/o financiamiento en comercios asociados, entre los que destacan estaciones de servicio, farmacias, y retail en general.

Asimismo, la Sociedad, complementa su oferta con una serie de productos financieros entre los que destacan seguros generales y de vida, pago de servicios, etc., los que se desarrollan bajo un concepto de one stop shopping.

La operación de una tarjeta de carácter masivo requiere que los procesos de crédito y cobranzas, desde su fase de iniciación de créditos, hasta los procesos de mantención y cobro de las cuentas, sean altamente estandarizados y automatizados, donde la Sociedad asigna extrema importancia a las directrices emanadas del Comité de Riesgo, la separación de funciones, políticas de crédito permanentemente testeadas en sus niveles de pérdida, adecuación al ciclo económico, utilización de plataformas y modelos de score en todas las fases del proceso de crédito, que den cuenta de los distintos segmentos en que opera el negocio.

### **Administración del riesgo de crédito**

La máxima instancia de administración del riesgo de crédito de la Sociedad, es el Comité de Riesgo, el que ha delegado la ejecución de la política en la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con

dependencia directa de la Gerencia General. Las políticas de riesgo son ratificadas por el Directorio de la Sociedad.

La Gerencia de Riesgo y Cobranzas tiene absoluta independencia de las áreas comerciales del negocio financiero y retail del grupo Walmart Chile. El modelo de crédito es descentralizado en su ejecución, contando con el apoyo de áreas de operaciones y auditoría general que realizan contraposición de intereses en el proceso seguido en sucursales, mientras que la toma de decisiones respecto de la política general de créditos es centralizada, está bajo la dependencia de la Gerencia de Riesgo y Cobranzas y es ejecutada a través de la plataforma general de créditos.

La obtención, certificación y validación de la información de los clientes, de acuerdo a las pautas de evaluación y consecuente aprobación para la comercialización de los productos, es de la más alta importancia dentro del proceso. Ningún sistema de aprobación de riesgos masivos puede ser exitoso, si no se ejecutan correctamente todos los procedimientos de captura e ingreso de los datos del cliente a los sistemas de evaluación y control. Lo anterior tiene relación con información completa y real de los clientes.

El proceso se sustenta en la utilización de un sistema automatizado de evaluación, el cual contiene la programación de las políticas de crédito autorizadas, entregando como resultado de la evaluación la aprobación o rechazo de los clientes, la asignación del producto comercial y las correspondientes líneas de crédito.

El proceso de evaluación, de cara al cliente, comienza con la presentación de los antecedentes por parte de éste. En este proceso, el ejecutivo comercial debe verificar los antecedentes presentados y enviar dicha documentación al área central de operaciones para su visado e ingreso al sistema de evaluación de créditos.

Todos los antecedentes presentados por el cliente e ingresados en el sistema, son sujetos de auditoría, así como también el cumplimiento de todas las políticas, procedimientos, manuales, instructivos de trabajo, informativos y comunicados ligados a la apertura de cuentas, por lo que la sucursal y el área de operaciones central deben velar por el correcto ingreso y cumplimiento de las normas establecidas por la Sociedad.

La determinación del nivel aceptable de endeudamiento de un solicitante es tan clave como lo es el cumplimiento con el resto de las variables a considerar en la evaluación de una oferta de crédito. Siendo tan importante, la Sociedad ha definido un procedimiento para el cálculo y estimación del endeudamiento que considera máximos aceptables según los niveles de compromiso que puedan establecerse para cada cliente. El proceso se inicia con el establecimiento del nivel de ingreso a considerar como base, para luego estimar la capacidad de pago mensual y el monto del crédito final a ofertar.

La estimación del endeudamiento considera dos tipos de análisis: carga financiera interna máxima y máximo veces renta, representando la carga financiera mensual y el endeudamiento interno total del solicitante o leverage, respectivamente. Los valores de cada concepto se establecen en función del ingreso y el nivel de riesgo de los clientes considerados al momento de la evaluación de los mismos.

Los conceptos carga financiera máxima y máximo veces renta actuando conjuntamente establecen una relación de monto-plazo que es determinante para la aprobación de un crédito. En su fase de originación de cuentas, como también en la mantención de cuentas, aumentos de cupos, bloqueos, upgrade de productos, etc., la Sociedad administra tecnológicamente estos procesos a través de plataformas de proveedores tales como Experian (UK) y Fair Isaac (USA).

Finalmente para realizar su proceso de cobranza, la Sociedad la ejecuta a través de su sociedad relacionada de cobranza, denominada Servicios y Cobranzas Ltda. (Seyco), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y recuperación de castigos. Seyco externaliza algunas funciones propias de cobranza en algunas etapas del ciclo, en un contexto de mantención y realización de benchmark permanente y de orientación a una maximización de los indicadores de recuperación y eficiencia de todos sus procesos.

#### Análisis de riesgo de crédito

Dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, la evaluación del riesgo para determinar la pérdida esperada de la cartera se realiza mediante modelos de evaluación grupal.

La segmentación de la cartera tiene como primer criterio una adecuada identificación de la cartera renegociada o repactada. Se usan también criterios de segmentación adicionales para identificar grupos específicos entre las carteras no repactadas y carteras repactadas acorde a perfiles y niveles de riesgo y características de las operaciones, de tal forma de poder hacer un seguimiento más directo a distintos grupos de clientes.

Las variables que se usan para el desarrollo de los modelos y cálculo de provisiones incluyen (a) atributos y características de los distintos grupos de clientes; (b) variables de comportamiento interno, y en especial, la morosidad de las operaciones y el comportamiento de pagos efectivos del deudor; (c) variables de comportamiento externo de los clientes y (d) renegociaciones o arreglos de pago de los deudores.

El riesgo de crédito es gestionado por grupos de clientes y el objetivo es mantener permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperación de los créditos concedidos.

Dada la naturaleza de la cartera, se aplica un modelo de evaluación grupal. Lo anterior, debido a lo siguiente:

- i. Las operaciones son otorgadas a personas naturales.
- ii. Existe un alto volumen de operaciones cursadas.
- iii. Los montos de crédito otorgados a cada cliente son bajos.

La cartera es modelable en función de características homogéneas de los clientes, esto permite diferenciar segmentos con distinta probabilidad de pérdida.

Para la medición del riesgo se consideran indicadores como mora mayor a 30 días, mora mayor a 60 días, mora mayor a 90 días, tasa anual de castigo, pagos efectivos y porcentaje de cartera repactada, entre otros. Como metodologías se utilizan backtesting, análisis de camadas o vintage, cobertura de provisiones y seguimiento de nivel mínimo de aprobación para aceptación de clientes.

Para efectos de la evaluación y reconocimiento de deterioro, se procede a segmentar la cartera por tipos de deudores y de créditos hasta los niveles que se estimen apropiados.

La metodología que se utiliza considera perfiles de riesgo, de modo tal que la provisión individual refleja el riesgo de un grupo de referencia. Esto significa que el cálculo de la provisión se aplica mensualmente determinando la evolución de los clientes a través de cada perfil.

Las pérdidas se miden bajo las siguientes cuentas: provisiones, castigos y recuperaciones efectivas de la cartera. El ratio de pérdida a considerar se determina por el cociente entre las cuentas señaladas y el monto colocado o vendido en cada instancia.

Para este modelo se considera la siguiente información:

- Cartera no repactada, la que se compone en: cuotas contado, cuotas crédito, deuda rotatoria y avance en efectivo.
- Cartera repactada, el número de repactaciones e historial de información del producto original.

### **Políticas de Crédito, plazos promedios y rangos de plazos**

Las políticas de crédito actuales de la Sociedad, plazos promedios y rangos de plazos, para los productos que a continuación se señalan, repactaciones, refinanciamientos, provisiones y castigos, son los siguientes:

- **PRODUCTOS**

- **Compras**

Respecto de las compras, la matriz de la Sociedad, ha definido que éstas sean realizadas por los usuarios de la tarjeta de crédito, titulares y adicionales, con cargo a la línea de crédito autorizada al titular de la cuenta, siempre que la línea indicada cuente con montos disponibles suficientes para que se realicen las transacciones de compra y que la cuenta no se encuentre bloqueada por algún motivo, como por ejemplo, por mora.

En relación al monto inicial de la línea de crédito que se autoriza a cada titular, contra la cual se cargan las compras, la matriz de la Sociedad, ha definido que ésta se determina en base al perfil de riesgo del cliente y su nivel de ingreso. Este cupo es informado mensualmente en el estado de cuenta del cliente y puede ser modificado dependiendo de su comportamiento de pago interno y externo, siempre y cuando se mantenga dentro de la banda de cupos informada al cliente y aprobada por este en el momento de la apertura de la tarjeta. Para el caso de las tarjetas Lider Mastercard, los clientes con plástico Internacional y Preferente cuentan también con una línea de compras en dólares que se calcula como un porcentaje de la línea en compras en pesos.

Cabe señalar que los usuarios de la tarjeta de crédito pueden efectuar compras con cargo a la línea de crédito autorizada, en todos los comercios asociados a la tarjeta, relacionados o no al emisor.

El rango de plazo para las compras con tarjeta es de 1 a 36 meses, siendo el promedio 2 meses.

- **Avance en efectivo**

Respecto de los avances en efectivo, la Sociedad ha definido que éstos corresponden a una asignación de línea de dinero en efectivo, asociada a un porcentaje determinado de la línea de crédito de compras autorizada al titular de la cuenta, el que se asigna en función del perfil del cliente.

Los avances pueden ser girados en los cajeros automáticos en convenio con la Sociedad y en los supermercados Lider, Express y Ekono.

El rango de plazo para los avances es de 1 a 24 meses, siendo el promedio 13 meses.

- **Pago mínimo**

El pago mínimo es determinado por la Sociedad en cada período, considerando las operaciones y transacciones realizadas por el usuario, pudiendo corresponder a la totalidad o a un porcentaje del importe de las transacciones efectuadas más la suma de las cuotas provenientes de transacciones realizadas con esta modalidad.

- **Comercios asociados**

La Sociedad ha definido que el pago mínimo es el monto mínimo determinado para cada período de facturación, e informado al tarjetahabiente en los estados de cuenta, que necesariamente debe pagar, a más tardar en la fecha de vencimiento del mismo.

Con respecto al cobro que se realiza a los comercios asociados por la aceptación de la tarjeta Lider Mastercard y Presto (comisión o merchant discount), podemos señalar que la Sociedad ha definido que dicho cobro se determine como un porcentaje del monto total de cada operación realizada con las tarjetas Lider Mastercard y Presto en el establecimiento del comercio asociado.

En cuanto a los rangos de plazos y plazos promedios de compra con tarjeta en comercios asociados, éstos fueron indicados en el punto 1 precedente, en el cual se detalla información del producto "Compras".

- **"Súper avance"**

La Sociedad ha definido que los clientes de mejor perfil de riesgo, de acuerdo a lo establecido en la política de créditos y cobranzas de la matriz de la Sociedad, pueden acceder a una línea transitoria de dinero en efectivo a largo plazo asociado a la tarjeta, que corresponden a montos en dinero en efectivo para ser girados en los cajeros automáticos en convenio con la Sociedad y en los supermercados Lider, Express y Ekono.

El Súper Avance está sujeto a una evaluación crediticia del titular de la cuenta, y está determinado en función del perfil del cliente. La oferta de Súper Avance tiene una vigencia determinada.

El rango de plazo para los Súper Avances con tarjeta es de 12 a 60 meses, siendo el promedio de 46 meses.

- **REPACTACIONES**

La Sociedad ha definido que los clientes que tengan entre 30 y 180 días de mora al cierre del mes anterior pueden acceder a una repactación de su deuda total.

La política de repactaciones exige el pago de un abono inicial correspondiente a un porcentaje de la deuda total, el cual se define dependiendo del monto de la deuda y los días de mora. En el ejercicio 2017, el porcentaje promedio de abono inicial es de 4,7%.

A la fecha, dos es la cantidad máxima de repactaciones que está permitido en los últimos doce meses móviles.

Durante la vigencia de la repactación, la cuenta del titular está inhabilitada para compras. Dependiendo del cumplimiento del compromiso de pago adquirido en la repactación por parte del cliente y de su evaluación de riesgo, la Gerencia puede autorizar su habilitación.

El rango de plazo es de 6 a 72 meses, con un promedio de 29 meses.

- **REFINANCIAMIENTOS**

La Sociedad ha definido que los clientes que no se encuentran en un atraso superior a 30 días al cierre del mes anterior pueden acceder a un refinanciamiento de su deuda, en un plazo de entre 3 y 72 meses, siendo el promedio 29 meses.

El plazo entre refinanciamientos se define en base al perfil de riesgo del cliente. No se permiten nuevos refinanciamientos hasta el vencimiento de al menos una cuota del convenio anterior.

- **PROVISIONES**

Dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, la evaluación del riesgo para determinar la provisión de incobrables se realiza mediante modelos de evaluación grupal. Para los efectos anteriores, la cartera de la Sociedad es clasificada en diferentes segmentos, separando cartera no repactada de cartera repactada.

La provisión asociada a cada cuenta se determina en base a factores dependiendo del tramo de mora, segmento de cartera y otras variables. La Sociedad cuenta con matrices de provisión separadas para los segmentos de cartera repactada y no repactada.

- **CASTIGOS**

La Sociedad ha definido que se castigan contablemente todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora superior a 180 días al cierre de mes y con 7 estados de cuenta vencidos. La cartera castigada es gestionada para su cobro por los diversos canales de cobranza definidos por la Sociedad. Los deudores pueden acceder a acuerdos de pago o realizar el pago total de la deuda castigada. Todas estas cuentas se llevan en cuentas de orden, reconociéndose ingresos sólo por los pagos efectivos recibidos.

#### **Información sobre tipos de carteras y sub-categorías.**

La cartera de la Sociedad se encuentra clasificada en cartera repactada y no repactada.

La cartera repactada corresponde a las cuentas que tienen al menos una repactación de acuerdo a lo indicado en su política precedente.

#### **Garantías**

El modelo de evaluación de crédito no tiene exigencias de garantías para cubrir el riesgo de crédito.

### **5.2. Gestión del riesgo del capital**

Los objetivos de la Sociedad en relación con la gestión del capital son:

- Salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento.
- Procurar un retorno para los accionistas.
- Mantener una estructura óptima de capital reduciendo el costo del mismo.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital sólida de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. El Directorio monitorea el retorno de capital, que es definido como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total. El Directorio también monitorea el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Sociedad podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, reembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones, vender activos para reducir la deuda o postergar nuevas inversiones.



La Sociedad hace seguimiento del capital de acuerdo con los índices de endeudamiento y patrimonio. Estos índices se calculan sobre los estados financieros, presentados en la forma y plazos estipulados.

	30/09/2017	31/12/2016
Patrimonio (MMS)	167.457	155.947
Patrimonio (Miles de UF)	6.282	5.919

## 6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF requiere la utilización de juicio por parte de la Administración, de estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos informados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones y los supuestos asociados se basan en experiencia histórica y varios otros factores que se consideran razonables bajo las circunstancias. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en el cual el estimado es revisado, si la revisión afecta sólo a ese período o en el período de la revisión y períodos futuros.

Los valores libros de las siguientes estimaciones se revelan en sus correspondientes notas en los estados financieros.

Para las siguientes estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### 6.1. Estimación de incobrables cartera

El objetivo de la política de deterioro de la Sociedad es mantener permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir el riesgo de cartera, de acuerdo a lo establecido por la SBIF.

El cálculo se basa en un enfoque de pérdidas esperadas que busca capturar evidencia objetiva de deterioro de las operaciones, que permita prever que los flujos futuros no se recibirán de acuerdo a lo convenido, además se consideran las expectativas de pago, tanto en monto como en oportunidad y la valorización de dichas pérdidas basados en la diferencia entre los flujos contractuales y los ajustados por deterioro, estos últimos actualizados a la tasa de interés efectiva de colocación.

La estimación de pérdidas esperadas, dada la naturaleza de las colocaciones de la Sociedad, se realiza mediante modelos de evaluación grupal. Para los efectos anteriores, la cartera de la Sociedad es clasificada en diferentes segmentos y se determina en base a factores dependiendo del tramo de mora, segmento de cartera y otras variables. Los flujos son descontados por la tasa

efectiva de la cartera. La Sociedad cuenta con matrices de provisión separadas para los segmentos de cartera repactada y no repactada.

## **6.2. Intangible**

La Sociedad revisa el valor libros de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que estos activos podrían estar deteriorados. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujos de efectivo independiente son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) apropiada. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el menor valor entre su valor razonable (metodología flujos futuros descontados) y su valor libros.

Existen activos intangibles de vida útil no definida los cuales no presentan indicios de deterioro.

## **6.3. Recuperabilidad de impuestos diferidos**

La Sociedad contabiliza los activos por impuestos diferidos en consideración a su posibilidad de recuperación, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

## **6.4. Provisiones por litigios y contingencias legales**

La Sociedad mantiene causas legales de diversa índole por las cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que ellas podrían tener sobre los estados financieros. En aquellos casos en que la Administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto. En los casos que la opinión de la Administración y de los asesores legales de la Sociedad es desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gastos en función de estimaciones de los montos probables a pagar.

## **6.5. Valor justo de activos y pasivos**

En ciertos casos las NIIF requieren que sus activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos es a valor justo con los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

## **7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO**

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 "Segmentos operativos". Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la

evaluación de los resultados. La Sociedad proporciona crédito a los consumidores a través de las tarjetas Lider Mastercard y Presto que permite a los clientes realizar compras en todos los formatos Lider y en los más de 44.683 comercios asociados, lo que la convierte en la red no bancaria más grande del país. Está presente a nivel nacional desde Arica a Punta Arenas con puntos de atención y cajeros automáticos.

La sociedad presenta un sólo segmento de negocio de acuerdo a NIIF 8.

## 8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldo al	
	30/09/2017	31/12/2016
	M\$	M\$
Saldos en bancos	4.352.128	3.950.667
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>4.352.128</b>	<b>3.950.667</b>

La composición del rubro por tipo de monedas al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda	Moneda	Saldo al	
		30/09/2017	31/12/2016
		M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	CL\$	3.866.761	3.606.961
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	US\$	485.367	343.706
<b>Total de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>		<b>4.352.128</b>	<b>3.950.667</b>

El efectivo y equivalentes al efectivo incluido en los estados de situación financiera no difieren del presentado en el estado de flujos de efectivo.

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 9.1. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 30 de Septiembre de 2017:

Activos	Mantenidos hasta al vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Derivados de cobertura M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	474.323.232	-	-	474.323.232
Cuentas por Cobrar a entidades Relacionadas	-	198.235	-	-	198.235
<b>Total</b>	-	<b>474.521.467</b>	-	-	<b>474.521.467</b>

Pasivos	Otros pasivos financieros M\$	Derivados de cobertura M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Otros Pasivos Financieros	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13.383.924	-	-	13.383.924
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	297.321.419	-	-	297.321.419
<b>Total</b>	<b>310.705.343</b>	-	-	<b>310.705.343</b>

Al 31 de Diciembre de 2016

Activos	Mantenidos hasta al vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Derivados de cobertura M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	479.744.527	-	-	479.744.527
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	502.951	-	-	502.951
<b>Total</b>	-	<b>480.247.478</b>	-	-	<b>480.247.478</b>

Pasivos	Otros pasivos financieros M\$	Derivados de cobertura M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17.330.378	-	-	17.330.378
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	319.006.098	-	-	319.006.098
<b>Total</b>	<b>336.336.476</b>	-	-	<b>336.336.476</b>

## 9.2. Estimación del valor razonable

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, las categorías de los instrumentos financieros contemplan:

- (i) Inversiones en depósito a plazo (efectivo equivalente y otros activos financieros)
- (ii) Contratos de instrumentos derivados de tasas de interés
- (iii) Contratos derivados de moneda

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, se presentan instrumentos a su valor razonable, de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción	Al 30 de Septiembre 2017		Al 31 de Diciembre de 2016	
	Valor Libros M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libros M\$	Valor Razonable M\$
Saldo en bancos	4.352.128	4.352.128	3.950.667	3.950.667
Deudores comerciales y otras Cuentas por cobrar	474.323.232	478.735.682	479.744.527	484.735.086
Cuentas por Cobrar a entidades Relacionadas	198.235	198.235	502.951	502.951
Otros Pasivos Financieros	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13.383.924	13.383.924	17.330.378	17.330.378
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	297.321.419	297.321.419	319.006.098	319.006.098

## 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro Otros activos financieros corrientes al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Al 30 de Septiembre de 2017:

Banco	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Moneda	Monto Moneda Original	Tasa Pactada del Octo.	Monto original M\$	Interés M\$	Total al
								30/09/2017
								M\$
Banco Santander	14/09/2017	16/10/2017	Pesos	2.909.000	0,26%	2.909.000	4.204	2.913.204
<b>Sub total depósitos a plazo</b>				<b>2.909.000</b>	<b>0,26%</b>	<b>2.909.000</b>	<b>4.204</b>	<b>2.913.204</b>

Al 31 de Diciembre de 2016:

Banco	Fecha emisión	Fecha Vencimiento	Moneda	Monto Moneda Original	Tasa Pactada del Octo.	Monto original M\$	Interés M\$	Total al 31/12/2016 M\$
Banco Santander	15/12/2016	17/01/2017	Pesos	3.068.000	0,33%	3.068.000	5.737	3.073.737
<b>Sub total depósitos a plazo</b>				<b>3.068.000</b>	<b>0,33%</b>	<b>3.068.000</b>	<b>5.737</b>	<b>3.073.737</b>

11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Saldo corriente al		Saldo no corriente al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	311.494.909	331.348.680	157.156.823	145.403.357
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	5.671.500	2.992.490	-	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto</b>	<b>317.166.409</b>	<b>334.341.170</b>	<b>157.156.823</b>	<b>145.403.357</b>

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto, al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto	Saldo corriente al		Saldo no corriente al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	339.971.750	357.640.432	170.359.127	156.967.659
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	5.681.645	3.028.229	-	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar bruto</b>	<b>345.653.395</b>	<b>360.668.661</b>	<b>170.359.127</b>	<b>156.967.659</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar netos no vencidos, al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por vencer	Saldo al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Con vencimiento menor de tres meses	157.652.338	162.080.534
Con vencimiento entre tres y seis meses	59.157.011	66.215.019
Con vencimiento entre seis y doce meses	61.243.556	71.699.543
Con vencimiento mayor a doce meses	156.426.821	145.403.358
<b>Total</b>	<b>434.479.726</b>	<b>445.398.454</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales netos vencidos y no deteriorados, al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 son los siguientes:

Deudores comerciales vencidos y no pagados pero no deteriorados	Saldo al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Con vencimiento menor de tres meses	33.118.794	28.714.323
Con vencimiento entre tres y seis meses	3.283.468	2.826.210
Con vencimiento entre seis y doce meses	3.441.244	2.805.540
Con vencimiento mayor a doce meses	-	-
<b>Total</b>	<b>39.843.506</b>	<b>34.346.073</b>

Los deudores comerciales brutos vencidos y deteriorados, al 30 de Septiembre

de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deteriorados	Saldo al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Cartera de clientes Servicios Financieros	41.679.145	37.856.054
Otros deudores comerciales Servicios Financieros	10.145	35.739
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deteriorados</b>	<b>41.689.290</b>	<b>37.891.793</b>

El detalle del deterioro de deudores comerciales, al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 son los siguientes:

Provisión deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados con deterioro	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Saldo inicial	37.891.793	30.950.990
Baja de activos financieros deteriorados del ejercicio	(56.586.008)	(55.398.730)
Constitución de provisiones en el ejercicio	60.383.506	62.339.533
<b>Saldo final</b>	<b>41.689.291</b>	<b>37.891.793</b>

#### Estratificación de la cartera

A continuación se presentan los saldos al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 , estratificados por tramos de mora, cartera no repactada, repactada y número de clientes.

Tramos de morosidad	Número de clientes de cartera no repactada		Cartera no repactada bruta M\$		Número de clientes de cartera repactada		Cartera repactada bruta M\$		Total Cartera Bruta M\$	
	30/09/2017	31/12/2016	30/09/2017	31/12/2016	30/09/2017	31/12/2016	30/09/2017	31/12/2016	30/09/2017	31/12/2016
Al día	672.996	739.738	409.421.820	426.928.660	28.764	22.252	21.020.748	16.727.793	430.442.568	443.656.453
1 a 30 días	50.305	47.620	25.213.766	22.540.860	8.131	5.462	5.948.007	3.942.490	31.161.773	26.483.350
31 a 60 días	16.652	19.154	8.777.739	10.519.751	5.587	4.695	4.167.468	3.410.076	12.945.207	13.929.827
61 a 90 días	12.167	12.170	6.955.465	6.847.951	5.119	3.935	3.926.228	3.006.756	10.881.693	9.854.707
91 a 120 días	9.791	9.566	5.865.828	5.412.176	3.931	3.143	3.161.737	2.397.640	9.027.565	7.809.816
121 a 150 días	7.284	7.071	4.364.648	4.084.896	2.939	2.385	2.312.753	1.697.926	6.677.401	5.782.822
151 a 180 días	8.250	7.378	5.056.281	4.154.230	2.969	2.541	2.498.774	1.731.011	7.555.055	5.885.241
181 días y más	1.849	1.628	1.064.097	853.714	763	548	575.518	352.161	1.639.615	1.205.875
<b>Total</b>	<b>779.294</b>	<b>844.325</b>	<b>466.719.644</b>	<b>481.342.238</b>	<b>58.203</b>	<b>44.961</b>	<b>43.611.233</b>	<b>33.265.853</b>	<b>510.330.877</b>	<b>514.608.091</b>

### Provisión y castigos asociados a la cartera

Provisión y castigos	Saldo al 30/09/2017 M\$	Saldo al 31/12/2016 M\$
Total provisión cartera no repactada	27.601.035	27.175.502
Total provisión cartera repactada	14.078.110	10.533.010
Total provisión adicional (no asocia tramo mora)	-	147.542
Total castigos del ejercicio	56.586.008	55.377.675
Total recuperos del ejercicio (*)	4.397.671	4.647.266

(\*) Este monto comprende capital más intereses al momento del castigo.

### Información adicional de la cartera

Información adicional	Saldo al 30/09/2017	Saldo al 31/12/2016
N° total de tarjetas emitidas titulares	1.057.360	1.128.606
N° total de tarjetas con saldo	837.497	889.286
N° promedio de repactaciones (**)	8.352	6.627
Total monto deudores refinanciados M\$	48.906.209.672	40.391.809
% deudores refinanciados sobre cartera no repactada	10,48%	9,25%

(\*\*) N° promedio mensual de repactaciones de los ejercicios 2017 y 2016.

### Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación se presentan los factores de provisión para la cartera no repactada y repactada correspondientes al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 .

Tramos de morosidad	Cartera no repactada % de pérdidas promedio		Cartera repactada % de pérdidas promedio	
	30/09/2017	31/12/2016	30/09/2017	31/12/2016
Al día	1,31%	1,48%	13,26%	13,46%
1 a 30 días	12,42%	12,96%	28,30%	28,62%
31 a 60 días	36,50%	33,91%	42,34%	41,52%
61 a 90 días	52,20%	51,71%	49,59%	49,76%
91 a 120 días	65,34%	65,31%	60,44%	60,44%
121 a 150 días	76,09%	75,97%	69,34%	69,34%
151 a 180 días	83,56%	86,68%	77,19%	77,19%
181 días y más	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Promedio ponderado</b>	<b>5,91%</b>	<b>5,68%</b>	<b>32,28%</b>	<b>31,66%</b>



Índices de riesgo segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo

A continuación se presentan los Índices de riesgo (% provisión/cartera), segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo (% castigo/cartera).

Índices	30/09/2017	31/12/2016
Índice de riesgo cartera no repactada	5,91%	5,68%
Índice de riesgo cartera repactada	32,28%	31,66%
Índice de riesgo cartera total	8,17%	7,36%

Índices	30/09/2017	31/12/2016
Índice de castigo	11,09%	10,76%

El índice de riesgo (% provisión/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que fueron explicadas en la nota Política de Gestión de riesgos.

El índice de riesgo de la cartera total al 30 de Septiembre de 2017 muestra un aumento respecto de Diciembre de 2016, explicado principalmente por una disminución en la tasa de pago de los clientes de sus estados de cuenta facturados, lo que genera cambios de tramos en la cartera.

El índice de castigo (castigo/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de los castigos de clientes del período dividida por el saldo de deuda total de cartera.

El índice de castigo acumulado a Septiembre de 2017 presenta un aumento respecto de Diciembre de 2016, explicado principalmente por la disminución de la tasa de pago de los clientes.

**Calidad crediticia de activos financieros**

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar mencionadas anteriormente.

Calidad crediticia de activos financieros	Al 30 de Septiembre de 2017			Al 31 de Diciembre de 2016		
	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentraciones de riesgo de crédito M\$	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentraciones de riesgo de crédito M\$
Deudores comerciales	510.330.877	41.679.145	468.651.732	514.608.091	37.856.054	476.752.037
Otras cuentas por cobrar	5.681.645	10.145	5.671.500	3.028.229	35.739	2.992.490
<b>Total</b>	<b>516.012.522</b>	<b>41.689.290</b>	<b>474.323.232</b>	<b>517.636.320</b>	<b>37.891.793</b>	<b>479.744.527</b>

El valor libro de los deudores y clientes por cobrar en mora o no deteriorados y deteriorados representan una aproximación razonable al valor justo de los mismos, ya que incluyen un interés explícito por el retraso en el pago y consideran una provisión de deterioro cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar el importe que se le adeuda.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

La cartera de los deudores comerciales está conformada por pequeños montos otorgados sin garantías a muchos clientes de Walmart Chile para financiar sus compras a crédito en los supermercados de la Sociedad y comercios asociados. La calidad crediticia de dicha cartera y el comportamiento de pago de estos deudores es adecuado, habiéndose constituido ya las provisiones por la estimación de pérdida por aquellos deudores que mostraron deterioro en su comportamiento de pago.

### Garantías

La cartera de crédito está clasificada como crédito de consumo constituido principalmente por avances y créditos rotativos que por su naturaleza, no exigen garantías para cubrir el riesgo de crédito frente al deterioro de éstos.

## 12. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

### 12.1. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y las demás Sociedades del grupo Walmart Chile y sus afiliadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

#### Condiciones de los saldos y transacciones con empresas relacionadas:

Los saldos de las cuentas por pagar con Walmart Chile S.A. se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés de 3,81% semestral (7,3% anual a 2016).

Los saldos de las otras sociedades corresponden a cuentas corrientes mercantiles de corto plazo que no devengan intereses.

#### 12.1.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
76.473.580-3	Ekono S.A.	Control Común	Peso	198.235	198.235	-	-
76.519.080-0	Presto Telecomunicaciones S.A.	Control Común	Peso	-	61	-	-
76.587.940-K	Serv. de Viajes y Turismo Presto Ltda.	Control Común	Peso	-	304.655	-	-
<b>Total</b>				<b>198.235</b>	<b>502.951</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición del rubro al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
76.042.014-K	Walmart Chile S.A.	Matriz Final	Peso	180.375.504	176.102.902	-	-
99.583.130-9	Walmart Chile Servicios Financieros Ltda	Matriz Directa	Peso	-	122.117	-	-
76.196.870-K	Presto Corredor. Seg.y G.Financiera Ltda.	Control Común	Peso	4.588.435	3.934.939	-	-
76.258.350-K	Soc.Serv.C.y A.Finan.y de G.Presto Ltda.	Control Común	Peso	3.940.791	13.831.648	-	-
76.655.110-6	Servicios de Recaudación Presto Ltda.	Control Común	Peso	101.550.376	116.149.277	-	-
76.243.813-5	Operad.De Tarjetas Lider Serv.Financ.Ltda	Control Común	Peso	4.925.462	5.114.173	-	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas Ltda.	Control Común	Peso	1.838.258	411.360	-	-
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Limitada	Control Común	Peso	92.975	1.068	-	-
76.100.580-4	Grupo de Restaurantes Chile LTDA.	Control Común	Peso	-	3.338.614	-	-
76.243.813-5	Adm.de Créditos Comerciales Presto Ltda.	Control Común	Peso	9.618	-	-	-
<b>Total</b>				<b>297.321.419</b>	<b>319.006.098</b>	-	-

## 12.1.2. Transacciones con relacionadas y sus efectos en resultados

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto al 30 de Septiembre de 2017 y 2016, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. La Administración ha evaluado que no existe deterioro de los saldos de estas transacciones, por lo cual no se han efectuado estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas. Estas han sido aprobadas por el Directorio de la Sociedad y se revelan aquellas cuyo monto supera los M\$ 5.000.

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30/09/2017		30/09/2016	
					Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ abono M\$
96.439.000-2	Walmart Chile S.A.	Chile	Matriz Final	Intereses	-	-	42.149.344	42.149.344
96.439.000-2	Walmart Chile S.A.	Chile	Matriz Final	Devolución Pesos desde Presto	-	-	44.424	44.424
76.042.014-K	WalMart Chile S.A	Chile	Control Común	Comisión por tramo de venta	2.955.595	2.955.595	3.070.424	3.070.424
76.042.014-K	WalMart Chile S.A	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	-	-	147.731.916	-
76.258.350-K	Servicios de Comercialización y Apoyo Financiero Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	9.890.857	-	17.787.881	-
76.243.813-5	Operad.De Tarjetas Lider Serv.Financ.SA.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	188.711	-	22.577.255	-
76.655.110-6	Servicios de Recaudaciones Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	14.598.901	-	11.335.034	-
99.583.130-9	Walmart Chile Servicios Financieros Ltda.	Chile	Matriz Directa	Cuenta corriente mercantil deudor	-	-	653.055	-
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Ltda.	Chile	Control Común	Recaudación	129.815	-	-	-
76.443.580-K	Servicios de Marketing MDC Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	91.907	-	371.430	-
76.196.870-K	Presto Corredores de Seguros y Gestión Financiera S.A.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	653.496	-	4.397.638	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	1.426.898	-	1.451.478	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas Ltda.	Chile	Control Común	Comisión de Servicios	5.213.216	5.213.216	5.171.981	5.171.981
76.587.940-k	Servicios de Viajes y Turismo Presto Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	-	-	10.022.625	-
76.134.941-4	Adm. De Supermercados Hiper LTDA.	Chile	Control Común	Incentivo Comercio	125.483	105.448	130.537	126.694
76.134.946-5	Adm. De Supermercados Express LTDA.	Chile	Control Común	Incentivo Comercio	18.100	15.210	14.706	14.273
78.968.61--6	Lider Domicilio Ventas y Distribución Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	-	-	287.376	-
76.473.580-3	Ekono S.A.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	-	-	1.619.525	-
76.519.080-0	Presto Telecomunicaciones S.A.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	-	-	40.169	-

## 12.2. Personal Clave

### 12.2.1. Remuneración del directorio

Los Directores pertenecientes a la Administración del grupo Walmart no han recibido dieta por su participación en el directorio de empresas relacionadas, por el período terminado al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016.

### 12.2.2. Remuneración del equipo gerencial

Al 30 de Septiembre de 2017, el monto total de remuneraciones y otros pagos efectuados a miembros del cuerpo de gerentes y ejecutivos, alcanzó la suma total agregada de M\$772.558 (M\$ 907.055 al 31 de Diciembre de 2016 ).

El Grupo Walmart Chile tiene establecido para sus ejecutivos, un plan de incentivos por cumplimiento de objetivos de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas y son pagadas una vez al año.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

## 13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes para los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016:

	Al 30 de Septiembre de 2017		Al 31 de Diciembre de 2016	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
<b>Activos por impuestos corrientes</b>				
Crédito Sence	3.377	-	3.377	-
Impuesto renta	-	-	(1.636)	-
Impuestos por recuperar años anteriores	4.036.832	8.092.899	-	-
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>4.040.209</b>	<b>8.092.899</b>	<b>1.741</b>	<b>-</b>

## 14. ACTIVOS INTANGIBLES

El detalle al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

Activos intangibles brutos	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Dominio de internet	112.425	112.425
<b>Activos intangibles identificables bruto</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida o tasa máxima	Vida o tasa mínima
Dominio de internet	Indefinida	Indefinida

El derecho de uso de dominio internet para los sitios “punto cl” se presentan a costo histórico. Su período de explotación no tiene límite, por lo que son considerados activos con una vida útil indefinida, que en consecuencia no estarán afectos a amortización. Estos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

El movimiento de intangibles durante los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, es el siguiente:

Movimientos en activos intangibles	30/09/2017	
	Dominio de internet	Activos intangibles neto
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2017	112.425	112.425
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	-	-
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	-	-
Retiros	-	-
Amortización	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 30/09/2017</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

Movimientos en activos intangibles	31/12/2016	
	Dominio de internet	Activos intangibles neto
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2016	112.425	112.425
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	-	-
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	-	-
Retiros	-	-
Amortización	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
<b>Total cambios</b>	-	-
<b>Saldo final activos intangibles al 31/12/2016</b>	<b>112.425</b>	<b>112.425</b>

## 15. IMPUESTOS DIFERIDOS

El origen de los impuestos diferidos registrados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

### 15.1. Activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	4.281.362	4.438.172
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones con el personal	68.914	37.456
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	-	5.029.202
<b>Activos por impuestos diferidos, total</b>	<b>4.350.276</b>	<b>9.504.830</b>

### 15.2. Pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 no se presentan pasivos por impuestos diferidos.

### 15.3. Impuestos diferidos no reconocidos

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 no se presentan montos por impuestos diferidos no reconocidos.

### 15.4. Modificación a las tasas de impuesto a la primera categoría

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N° 20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI). El incremento gradual de la tasa del impuesto a la renta, para el sistema parcialmente integrado es el siguiente:

	Tasa Aplicable al
Año	SPI
2016	24,0%
2017	25,5%
2018	27,0%

La Sociedad ha procedido a registrar los impuestos bajo el sistema parcialmente integrado, considerando tasas de reverso aplicables a dicho régimen.

## 16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Saldo corriente al	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Proveedores de servicios	13.070.427	16.991.852
Retenciones	313.497	338.526
<b>Total</b>	<b>13.383.924</b>	<b>17.330.378</b>

La exposición al riesgo de moneda y liquidez relacionado con cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se analiza en nota de política de gestión de riesgos.

## 17. PROVISIONES

El detalle de este rubro al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:



## 17.1. Provisiones

Clase de provisiones	Saldos al			
	Corrientes		No corrientes	
	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$	30/09/2017 M\$	31/12/2016 M\$
Bonos y gratificación	555.681	1.043.407	55.505	62.808
<b>Provisiones por beneficios a los empleados</b>	<b>555.681</b>	<b>1.043.407</b>	<b>55.505</b>	<b>62.808</b>
Juicios legales	114.786	44.273	-	-
Dividendo mínimo	3.309.600	3.309.600	-	-
<b>Otras provisiones</b>	<b>3.424.386</b>	<b>3.353.873</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>3.980.067</b>	<b>4.397.280</b>	<b>55.505</b>	<b>62.808</b>

### 17.1.1. Provisión de bonos y gratificación

Corresponde a la provisión por el gasto de bonos a pagar y/o gratificación legal a los empleados en el corto plazo.

### 17.1.2. Provisión juicios legales

Los montos de esta provisión corresponden a las provisiones para ciertas demandas legales realizadas a la Sociedad, por particulares afectados con términos de contratos o servicios prestados. Los plazos para utilizar los saldos de las provisiones están acotados a los plazos normales de los procesos judiciales (ver detalle en Contingencias, juicios y otras restricciones).

### 17.1.3. Dividendo mínimo

De acuerdo al artículo N° 79 de la Ley N° 18.046, las Sociedades Anónimas deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades. Los dividendos son reconocidos cuando la obligación de pago queda establecida.

### 17.1.4. Otras provisiones

Corresponde a provisión de gastos de administración del ejercicio que deberán ser canceladas durante el siguiente período.

## 17.2. Movimiento de las provisiones

Detalle	Provisión de gratificación y bonos M\$	Juicios legales M\$	Dividendos provisorios M\$	Saldo M\$
<b>Saldo al 01/01/2016</b>	<b>884.245</b>	<b>41.215</b>	<b>2.769.231</b>	<b>3.694.691</b>
Cargos a resultados	1.096.381	3.058	-	1.099.439
Cargos a Patrimonio	-	-	540.369	540.369
Pagos del ejercicio	(874.411)	-	-	(874.411)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>221.970</b>	<b>3.058</b>	<b>540.369</b>	<b>765.397</b>
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>1.106.215</b>	<b>44.273</b>	<b>3.309.600</b>	<b>4.460.088</b>
Cargos (abonos) a resultados	316.307	9.777	-	524.291
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	(1.009.543)	60.736	-	(1.063.593)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>(495.029)</b>	<b>70.513</b>	<b>-</b>	<b>(424.516)</b>
<b>Saldo al 30/09/2017</b>	<b>611.186</b>	<b>114.786</b>	<b>3.309.600</b>	<b>4.035.572</b>

## 18. PATRIMONIO NETO

### 18.1. Capital suscrito y pagado

Al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016, el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$ 137.706.072, compuesto por un total de 123.089.833 acciones sin valor nominal y que se encuentran totalmente suscritas y pagadas. La Sociedad ha emitido solamente una serie única de acciones ordinarias, las cuales gozan de los mismos derechos de votos sin preferencia alguna.

### 18.2. Dividendos

La Sociedad no ha repartido dividendos en los últimos ejercicios.

### 18.3. Dividendo mínimo

Al 30 de Septiembre de 2017 la Sociedad registró una provisión por dividendo mínimo por M\$3.309.599 (M\$3.309.599 al 31 de Diciembre de 2016), la cual está determinada en base al 30% señalado en la ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.

## 18.4. Otras reservas

## 18.4.1. Otras reservas varias

Corresponde a efectos patrimoniales producto de reestructuraciones societarias. El movimiento de otras reservas al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

Estado de cambios en el patrimonio neto	Cambios en otras reservas	Cambios en otras reservas atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora, Total M\$
	Otras reservas varias M\$	
<b>Saldo Inicial 01/01/2016</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo Final al 31/12/2016</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo Final al 30/09/2017</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>

## 19. INGRESOS

El siguiente es el detalle de los ingresos ordinarios para los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016.

Clases de ingresos ordinarios	01/01/2017	01/01/2016	01/07/2017	01/07/2016
	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2017	30/09/2016
	M\$	M\$	M\$	M\$
Interés cartera créditos en cuotas	73.906.298	64.398.754	25.187.131	22.660.883
Interés cartera revolving	10.200.530	9.999.239	3.088.899	3.390.235
Interés cartera mora	2.709.005	2.216.753	928.981	757.052
Comisiones	14.130.647	13.028.814	4.609.419	4.541.646
Cobranza Extrajudicial	3.326.483	2.568.819	1.135.868	884.446
Otros	136.714	137.337	53.560	44.961
<b>Total Ingresos ordinarios</b>	<b>104.409.677</b>	<b>92.349.716</b>	<b>35.003.858</b>	<b>32.279.223</b>

## 20. COSTO DE VENTAS

El siguiente es el detalle de los costos de ventas para los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016.

Clases de costos de venta	01/01/2017	01/01/2016	01/07/2017	01/07/2016
	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2017	30/09/2016
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones y castigos	56.197.686	41.075.464	17.858.048	14.215.814
Comisiones de Servicios	1.609.880	1.529.093	593.665	550.264
Intereses	10.608.991	13.613.381	3.078.579	4.481.280
Servicios de cobranza	60.418	317.634	(1.172)	102.453
<b>Total Costo de venta</b>	<b>68.476.975</b>	<b>56.535.572</b>	<b>21.529.120</b>	<b>19.349.811</b>

## 21. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

### 21.1. Gastos de administración

El siguiente es el detalle de los principales gastos de administración y operación para los períodos terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016.

Gastos de Administración	01/01/2017	01/01/2016	01/07/2017	01/07/2016
	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2017	30/09/2016
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos y salaries	2.207.876	2.490.811	747.161	833.640
Otros gastos de servicios	3.281.672	3.038.785	958.430	830.324
Mantenición	60.520	93.722	60.520	19.504
Otros gastos administrativos	1.622.215	847.961	784.450	458.780
Arriendos	13.847	13.434	3.991	5.151
Comisiones de Servicios	8.289.469	8.383.371	2.862.871	2.850.150
<b>Total gastos de Administración</b>	<b>15.475.599</b>	<b>14.868.084</b>	<b>5.417.423</b>	<b>4.997.549</b>

### 21.2. Otros Ingresos, por función

El siguiente es el detalle de los otros ingresos, por función para los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016.

Otros Ingresos, por función	Saldos al	Saldos al	Saldos al	Saldos al
	01/01/2017	01/01/2016	01/07/2017	01/07/2016
	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2017	30/09/2016
	M\$	M\$	M\$	M\$
Venta de cartera	719	722.996	(49.251)	723.235
<b>Total otros ingresos, por función</b>	<b>719</b>	<b>722.996</b>	<b>(49.251)</b>	<b>723.235</b>

## 22. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias asciende a M\$ 8.818.600 y M\$ 4.397.674 en los períodos terminados al 30 de Septiembre de 2017 y de 2016 respectivamente, según el siguiente detalle:

<b>Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida (presentación)</b>	<b>01/01/2017 30/09/2017 M\$</b>	<b>01/01/2016 30/09/2016 M\$</b>	<b>01/04/2017 30/09/2017 M\$</b>	<b>01/04/2016 30/09/2016 M\$</b>
Gasto por impuestos Corrientes	4.538.313	1.484	4.538.313	10
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	4.138.463	234.117	4.154.957	-
Otro gasto por impuesto corriente	-	(274.879)	-	-
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>8.676.776</b>	<b>(39.278)</b>	<b>8.693.270</b>	<b>10</b>
Gasto (ingreso) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	141.824	4.436.952	(2.402.718)	1.651.797
<b>Gasto por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>141.824</b>	<b>4.436.952</b>	<b>(2.402.718)</b>	<b>1.651.797</b>
<b>Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias</b>	<b>8.818.600</b>	<b>4.397.674</b>	<b>6.290.552</b>	<b>1.651.807</b>

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa legal para los períodos terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 2016:

<b>Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>01/01/2017 30/09/2017 M\$</b>	<b>01/01/2016 30/09/2016 M\$</b>	<b>01/04/2017 30/09/2017 M\$</b>	<b>01/04/2016 30/09/2016 M\$</b>
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	5.183.785	5.158.701	2.038.808	2.068.223
Corrección monetaria Tributaria Neta	(527.042)	(906.869)	27.583	(289.400)
Efecto Cambio tasa	5.062	447.005	(27.881)	299.411
Efecto Reorganizaciones	-	-	-	-
Ajustes Pérdidas tributarias	-	(182.188)	63.408	(58.301)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	4.156.794	(118.975)	4.188.633	(368.126)
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>	<b>3.634.815</b>	<b>(761.027)</b>	<b>4.251.743</b>	<b>(416.416)</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>8.818.600</b>	<b>4.397.674</b>	<b>6.290.552</b>	<b>1.651.807</b>

### 23. GANANCIAS POR ACCION

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

	01/01/2017 30/09/2017 M\$	01/01/2016 30/09/2016 M\$	01/07/2017 30/09/2017 M\$	01/07/2016 30/09/2016 M\$
<b>Ganancias (pérdidas) básicas por acción</b>				
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	11.395.184	17.096.913	1.589.990	6.965.790
Otro incremento (decremento) en el cálculo de ganancia disponible para accionistas comunes	-	-	-	-
<b>Resultado disponible para accionistas comunes, básico</b>	<b>11.395.184</b>	<b>17.096.913</b>	<b>1.589.990</b>	<b>6.965.790</b>
Promedio ponderado de número de acciones, básico	123.089.833	123.089.833	123.089.833	123.089.833
Ganancias (pérdidas) básicas por acción (\$ por acción)	92,6	138,9	12,9	56,6

No existen efectos dilutivos que afecten este índice.

### 24. CONTIGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES

#### 24.1. Compromisos directos

- Garantías directas:

Al 30 de Septiembre de 2017 la Sociedad no presenta garantías directas.

- Compromisos indirectos:

Al 30 de Septiembre de 2017 la Sociedad no presenta garantías indirectas.

#### 24.2. Juicios

Al 30 de Septiembre de 2017, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que en su mayoría, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

La Sociedad reconoce una provisión por juicios en la cuenta provisión de gastos clasificada en pasivo corriente, la que se calcula de acuerdo a una evaluación caso a caso efectuada por parte de los abogados de la Compañía, en la cual se provisionan todos aquellos litigios que presenten una probabilidad de pérdida superior al 50%, por el monto que éstos estimaron como máximo a pagar, y multiplicado por el ratio efectivo de pago de los últimos doce meses móviles.

Al 30 de Septiembre de 2017 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 1 juicio con una cuantía de M\$87, que ha sido evaluado por los abogados de la Compañía como de una probabilidad de pérdida superior al 50%.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 2 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y/o demandada, con una cuantía total asociada de M\$38.457. Ambos litigios han sido evaluados por los abogados de la Compañía como de una probabilidad de pérdida superior al 50%.

## 25. DOTACIÓN DE PERSONAL

La distribución de personal de la Sociedad es la siguiente para los ejercicios terminados al 30 de Septiembre de 2017 y 31 de Diciembre de 2016.

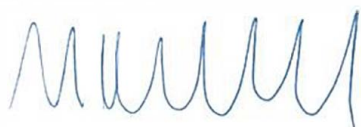
Dotación	Negocio Financiero	
	30/06/17	31/12/16
Gerentes y ejecutivos	6	6
Profesionales y técnicos	24	28
Colaboradores	48	57
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>91</b>

## 26. MEDIO AMBIENTE

Las inversiones que realiza la Sociedad, aun cuando se orientan esencialmente a dar soporte a sus actividades comerciales, han internalizado las mejores prácticas medioambientales en relación a eficiencia energética, reciclaje de residuos, transportes, disposición de áreas verdes y adopción de tecnologías.

## 27. HECHOS POSTERIORES

Entre el 30 de Septiembre de 2017 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los estados financieros de la Sociedad.



Michel Awad Bahna  
Gerente General

pp. Eugenio Pio Marshall Rivera  
Gerente de operaciones y desarrollo

Servicio y administración de créditos comerciales Lider S.A.